



16-35
Trajectoires



Rapport
Annuel

2023-2024

Loger  Nourrir  Soutenir 

Table des matières

Faits saillants 2023-2024 / En route vers 2024-2025	2
Mission, vision, valeurs	3
Équipe	4
Équipe (suite)	5
Mot de la présidence et de la direction générale	6
Nouveau nom, nouveau logo, nouvelle image de marque	8
Positionnement stratégique	10
Programme Un Toit pour Toi	12
Programme supplément au loyer - PSL Jeunesse Itinérance	17
Programme en sécurité alimentaire - Comptoir alimentaire	20
Collaboration spéciale	24
Témoignages	26
Ententes de soutien et de services	27
Partenaires financiers / Partenaires de services	28
Partenaires de concertation et de collaboration	29
Merci!	30
Planification stratégique 2022-2025 - Sommaire	31
Coordonnées	34

Faits saillants

2023-2024

- Lancement du nouveau nom, du nouveau logo et de la nouvelle image de marque.
- Développement du programme PSL Jeunesse - Itinérance **NOUVEAU**
- Développement du programme en sécurité alimentaire **NOUVEAU**
- Planification de l'ouverture de 2 nouvelles places en logement transitoire, programme Un Toit pour Toi.
- Planification de l'ouverture de 2 nouvelles places en logement de continuité, programme Un Toit pour Toi.

Plus de
980
heures de
bénévolat
Tous secteur confondus

En route vers

2024-2025

- Planification et ouverture de 6 nouvelles places en logement transitoire et de continuité.
- Développement du programme en sécurité alimentaire - Première édition de l'événement Plein le Frigo septembre 2024.
- Collaboration spéciale au développement du Zénith Jeunesse, projet de logement en mixité sociale.
- Conclusion de la Planification stratégique 2022-2025, détermination d'une prolongation et début des travaux de la planification 2027-2030.



Mission

Loger, nourrir et soutenir les personnes de 16 à 35 ans confrontées à des difficultés socioéconomiques.

Vision

Être reconnu comme une ressource incontournable pour les personnes en période d'amélioration de leurs conditions de vie afin qu'elles puissent atteindre leur plein potentiel, leur autonomie et leur intégration sociale.

Valeurs

L'accessibilité

En plus d'une attitude d'accueil, d'écoute et d'ouverture, nous nous rendons disponibles pour l'autre afin de bâtir une relation de confiance essentielle en matière d'intervention.

L'entraide

L'aide mutuelle, la solidarité et l'assistance entre les personnes sont au cœur de nos préoccupations et guide nos façons de faire en misant sur la collaboration et l'esprit d'équipe.

L'engagement

À l'instar de l'organisme mobilisé à la concrétisation de sa mission, les personnes soutenues s'investissent dans leur propre cheminement dans une perspective de reprise de leur pouvoir d'agir.

La dignité

Nous devons nous rappeler que le respect est dû à toutes les personnes et qu'elles doivent être traitées avec considération et bienveillance.

La justice sociale

Dans le déploiement de toutes nos actions, nous souhaitons contribuer à une société meilleure, plus juste, plus inclusive, plus diversifiée et plus égalitaire.

Permanence

Au 1er juin 2024



André Tardif
Directeur général



Gabriel Cossette
Coordonnateur
clinique



Félix Lafontaine
Agent de soutien
à l'intervention et à l'organisation



Jérémie Samson
Chargé de programme
en sécurité alimentaire



Mariana Montoya
Intervenante
stabilité résidentielle
Un Toit pour Toi



Sarah Brodeur
Intervenante
stabilité résidentielle
Un Toit pour Toi



Vanessa Savard
Intervenante
stabilité résidentielle
PSL Jeunesse Itinérance



Ysabel Thibeault
Intervenante
stabilité résidentielle
PSL Jeunesse Itinérance

Conseil d'administration

Au 1er juin 2024



Sophie Lacroix
Présidente



Lucien Topart
Trésorier



Fernande Rousseau
Secrétaire intérimaire



Lee-Charles Lafond
Représentant jeunesse



Sandrine Perreault
Administratrice



Katherine Mailloux
Administratrice



Johanne Parent
Administratrice

Ont aussi fait partie de la permanence en 2023-2024

Noël Nakhoul - Coordonnateur clinique
Naïma Essoum - Intervenante en stabilité résidentielle
Sam Ranjobal - Intervenante en stabilité résidentielle

A aussi fait partie du conseil d'administration en 2023-2024

Gabrielle Laverdière - Administratrice

Bénévoles du comptoir alimentaire

Ayant fait au moins une présence

Océane Bilodeau
Hélène Blanchet
Michele Buys
Israël Beheuneubissie Siebadji
Nomen Janahary Fabrice Robisonarison
Lilith Gauthier
Carl Lamothe
Claude Lagueux
Nathalie Ouimet
Francis Quirion
France Robitaille
Johanne Lefebvre

Merci à vous!

Mot de la présidence et de la direction générale

À l'image de la précédente année financière, nous pourrions débiter en disant que 2023-2024 s'inscrit dans la poursuite de ce que nous avons planifié et souhaité dans le cadre de notre Planification stratégique 2022-2025.

Heureux mélange entre le développement et la consolidation, Trajectoires 16-35 poursuit sur sa lancée et continue de définir ses propres balises et son propre développement à l'intention des personnes de 16 à 35 ans aux prises avec des difficultés socioéconomiques pour qui nous perfectionnons constamment ce que nous faisons et comment nous le faisons.

Du point de vue du développement, avec le déploiement du Programme supplément au loyer - PSL Jeunesse Itinérance, l'organisme a reçu le financement nécessaire à l'ouverture de deux nouveaux postes en intervention dédiée à la stabilité résidentielle, notamment chez les jeunes en sortie des centres jeunesse. Le nouveau programme se résume par de l'accompagnement, de l'intervention et du soutien à la recherche et à l'installation en logement privé subventionné.

Nous avons déterminé, lors de l'élaboration de l'élaboration de la Planification stratégique 2022-2025, de créer le poste de chargé.e de programme en sécurité alimentaire afin de développer ce volet de nos services.

Historiquement, aucun poste salarié n'avait été destiné à encadrer d'une part cet important service, et d'autre part à développer une programmation d'activités d'éducation populaire et de mobilisation autour de la question de la sécurité alimentaire.

Au cours des derniers mois, c'est grâce au soutien financier de Centraide de Québec et Chaudière-Appalaches que nous avons été en mesure d'ouvrir le poste de chargé.e de programme en sécurité alimentaire. C'est ainsi qu'une réelle programmation s'est développée tout au cours de l'année et que de nombreux partenariats se sont réalisés. Au-delà de la distribution bimensuelle de denrées alimentaires, notre organisme va maintenant travailler, avec ses partenaires, à l'amélioration du pouvoir d'agir de la population en lien avec la sécurité alimentaire.

Du point de vue de la consolidation, et malgré la pénurie de main d'œuvre et les difficultés vécues par le milieu communautaire à maintenir un niveau compétitif de ses conditions de travail par son sous-financement, l'organisme a finalement conclu l'année financière 2023-2024 avec une équipe complète de 8 employés permanents.

Nous souhaitons ici souligner le départ de notre précédent coordonnateur clinique, Noël Nakhoul, dont la contribution à l'organisme pendant plus d'une dizaine d'années fut fort apprécié de toutes et de tous. Noël a laissé sa trace par son professionnalisme et sa recherche constante de la justice sociale pour notre clientèle.

Mot de la présidence et de la direction générale (suite)

Le conseil d'administration est quant à lui formé de 7 administratrices et administrateurs avec un seul siège à pouvoir. L'équipe des personnes bénévoles de notre comptoir alimentaire s'est elle aussi renouvelée et enrichie de nouvelles personnes engagées et déterminées à collaborer à parfaire le fonctionnement de ce très important service.

La poursuite de la structuration et du développement de la programmation interne de notre service en logements transitoire, Un Toit pour Toi, s'est quant à lui consolidé davantage avec la poursuite de la révision de ses fondements et de l'application de pratiques encore mieux réfléchies. Comme le commandait la Planification stratégique 2022-2025, cet aspect de la consolidation de ce qui est déjà en place se poursuit.

Le conseil d'administration et la direction générale de l'organisme ont travaillé un très grand nombre d'heure, par le biais de nombreuses rencontres, lors des rencontres régulières du conseil, en sous-comités et individuellement selon les mandats, à doter les employés et l'organisme d'une convention collective la plus équitable et réaliste possible, tenant compte des réalités de toutes les parties concernées.

En date de la fin de l'année financière 2023-2024, la nouvelle convention n'était toujours pas signée. De grandes avancées avaient toutefois été réalisées.

Notre mission est de contribuer à l'amélioration des conditions de vie des personnes de 16 à 35 ans et nous ne pourrions le faire sans d'importantes contributions individuelles et collectives. Nous savons que c'est ensemble que nous pouvons faire la différence, en route vers une plus grande justice sociale.

À ces fins, nous remercions sincèrement les personnes engagées bénévolement, les bailleurs de fonds et précieux collaborateurs du milieu philanthropique et du réseau public, et spécialement nos partenaires des milieux communautaires sans qui nous ne pourrions déployer notre programmation.

Recevez donc, toutes et tous, nos meilleures salutations et nos plus chaleureux remerciements.



Sophie Lacroix
Présidente

Sophie Lacroix



André Tardif
Directeur général

Atanig

Nouveau nom, nouveau logo, Nouvelle image de marque



Dans le cadre de son 25e anniversaire de fondation en 2023, notre organisation atteint sa maturité en franchissant d'importantes étapes de son développement et de son enracinement dans la communauté. Dédié au passage des jeunes vers l'âge adulte et soucieux de les supporter dans l'atteinte leur plein potentiel, le Centre Multiservices Le Complice devient Trajectoires 16-35.

Des personnes représentantes des trois paliers de gouvernement, du réseau public en Santé et Services sociaux ainsi que du milieu communautaire étaient présentes.



De gauche à droite sur la photo du haut : Madame Marie-Pier Boucher, conseillère municipale pour le district de Louis XIV, Monsieur André Tardif, directeur général de Trajectoires 16-35, Monsieur Pierre Paul-Hus, député fédéral de Charlesbourg—Haute-Saint-Charles et Monsieur Gabriel Lessard-Côté, représentant Monsieur Jonatan Julien, député de Charlesbourg.



Un nouveau nom.
Un nouveau logo,
à notre image!

Identifiant toutes un des trois volets de services de Trajectoires 16-35, les formes illustrent aussi les différents parcours pouvant être empruntés. Quant à lui, l'arc de cercle symbolise le support qu'offre l'organisme dans toutes les sphères d'aide à la personne.



Trajectoires parce qu'il y a autant de manière d'être qu'il y a d'individus, tout le monde à son rythme et avec ses étapes à franchir. Loger, nourrir et soutenir les 16 à 35 ans, en route vers la poursuite de leurs objectifs de vie.

Positionnement stratégique 2023-2024

→ En rose : depuis 3 ans et moins

REGROUPEMENTS

- **Regroupement des organismes communautaires région 03 - ROC03**
 - Conseil d'administration
 - Comités consultatifs ad hoc
- **Regroupement pour l'Aide aux Itinérants et Itinérantes de Québec - RAIIQ**
 - Comité jeunesse
 - Comité stratégie
 - Comité financement
 - Comités ad hoc
- Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec - ROCAJQ**
 - • Comités consultatifs ad hoc
- **Collectif lutte à l'itinérance région de la Capitale-Nationale**
 - Collectif formé dans le cadre de la demande de soutien financier au Grand fonds Desjardins

RÉSEAU PUBLIC

- **CIUSSS Capitale-Nationale / Office municipal d'habitation de Québec - OMHQ**
 - Table concertation partenaires PSL
 - Le CIUSSS-CN collabore à notre projet Plein le Frigo / réflexion sécurité alimentaire
 - Comités consultatifs ad hoc
 - **Zénith Jeunesse (CIUSSS-CN / OMHQ)**
 - Comité consultatif Accès/Sélection (DPJ / CIUSSS-CN / OMHQ / Trajectoires 16-35)
 - Comité intersectoriel en sécurité alimentaire (CRISA - CIUSSS-CN)**
 - Comité permanent
 - **Ville de Québec**
 - Processus consultatif en itinérance
 - Comités consultatifs ad hoc
- Table d'actions préventives jeunesse de Charlesbourg (CIUSSS-CN)
- Membre de la table permanente

Positionnement stratégique 2023-2024 (suite)

→ En rose : depuis 3 ans et moins

COMMUNAUTAIRE

Récupér'Action Charlesbourg

- Comité de gestion
- • Comité Terrain

→ Corporation Développement Communautaire Grand Charlesbourg - CDC

- Table immigration de Charlesbourg
- Comités consultatifs Ad hoc

→ Charlesbourg Communauté Solidaire

- Leur projet Marché solidaire Plein l'Panier / Notre projet Plein de Frigo
- Comités consultatifs Ad hoc

Comité maison de chambres de Québec

- Table consultative permanente

→ Patro de Charlesbourg

- Collaboration sécurité alimentaire / paniers du temps des Fêtes

PHILANTHROPIE APPROVISIONNEMENT SERVICES

Centraide de Québec - Chaudière Appalaches et Bas-Saint-Laurent

- • Membre de l'équipe témoignages auprès des organisations donatrices
- Comité ad hoc

Moisson Québec

- • Comités had hoc
- Collaboration Bilan Faim

Galerie Charlesbourg

- Comité consultatif d'harmonisation et de sécurité dans la communauté

CONCERTATION AD HOC

→ Patro de Charlesbourg

- Comité fusion des services alimentaire de Charlesbourg / relocalisation des services alimentaires de Charlesbourg (collaboration Moisson Québec)



Un Toit pour Toi

Volets Interne - Externe

Le programme Un Toit pour Toi regroupe des services de logement transitoire, de soutien à la stabilité résidentielle et propose des occasions d'apprentissages à l'intégration sociale. Le programme s'adresse aux personnes de 18 à 35 ans dans le cadre de leur passage dans nos logements transitoires en colocation - le volet interne, et d'accompagnement vers leur chez-soi lors d'une troisième année - le volet externe.

Tout au cours de sa programmation, Un Toit pour Toi offre aussi son support dans d'autres circonstances, comme dans le cas du soutien au retour aux études, à la formation, au marché du travail et dans le développement de diverses compétences liées à la vie quotidienne.

Un programme en constante évolution : de nouvelles places, de nouvelles façons de faire

Né d'un projet pilote pour lequel l'organisme n'avait qu'un seul logement de 3 places destiné à de l'hébergement d'urgence avec des séjours de tout au plus 6 mois jusqu'en 2021, Un Toit pour Toi offre aujourd'hui 12 places en logement transitoire, bientôt 16 à partir de septembre 2024 et passera à 20 dès avril 2025.

Avec l'ouverture des nouveaux logements au printemps 2024, Un Toit pour Toi se déploie aujourd'hui dans ses 8 logements transitoires en formule colocation.

Sa programmation, maintenant échelonnée sur une période 3 ans, propose aux personnes participantes un accompagnement vers l'autonomie et la stabilité résidentielle par le biais de diverses activités d'apprentissage qui s'échelonnent sur une période 2 années en volet interne et d'une dernière année en volet externe.

Le projet de vie fait place aux objectifs de parcours

Un bon exemple de la progression et de l'adaptation du programme aux besoins réels et immédiats des personnes participantes est le passage du principe de devoir avoir un "projet de vie" afin de pouvoir intégrer le programme (être aux études ou vouloir poursuivre ses études, de la formation ou intégrer le marché du travail) vers une ouverture à d'autres besoins tout aussi fondamentaux : ceux des "objectifs de parcours".

Ces objectifs de parcours pourraient donc être de souhaiter acquérir son autonomie de vie de logement, de vouloir s'intégrer plus aisément à la société, cela sans avoir dans l'immédiat un projet d'études, de formation ou d'entrée sur le marché du travail. Un Toit pour Toi permet donc à des jeunes de pouvoir exprimer et de se mettre en action dans le cadre d'objectifs plus personnels et considérés par elles et eux fondamentaux à leur propre destinée.

Les défis de la logistique nécessaire à de plus en plus d'espace de travail et d'habitation

Les bureaux du siège social, des bureaux d'appoint dans un autre édifice faute d'espace dans le premier, bientôt 10 logements situés à 10 adresses différentes; l'organisme devait s'adapter!

Un des poste en intervention directe a été modifié afin d'en faire un poste d'agent.e de soutien à l'intervention et à l'organisation. La personne qui occupe le poste, en plus de se voir confier des mandats propres à l'accueil et à l'évaluation des candidatures à l'entrée du programme se voit aussi confier de dégager le personnel d'intervention et d'administration des très nombreuses tâches relatives à la gestion et à la planification des espaces et d'une partie importante des contenus de la programmation.

En plus de la programmation, des avantages complémentaires

Plusieurs possibilités afin de combler les besoins essentiels sont accessibles aux personnes participantes au programme et des budgets y sont destinés : achats de vêtements pour un retour sur le marché du travail, de chaussures adaptées, de literie, ou d'autres articles nécessaires au bien-être.

Il en va de même pour la poursuite de l'initiative d'avoir créé une fiducie de soins dentaires de bases offerts gratuitement aux personnes participantes.

L'accès à notre comptoir alimentaire, qui offre deux fois par mois des denrées en quantité, en variété et en qualité, est disponible aux personnes participantes. Il va sans dire que ce service est entièrement gratuit.

Achat et distribution libre de matériel de prévention et de protection contre les ITSS et les grossesses non planifiées : condoms externes, condoms internes, digues dentaires, etc.

5

logements
transitoires

12

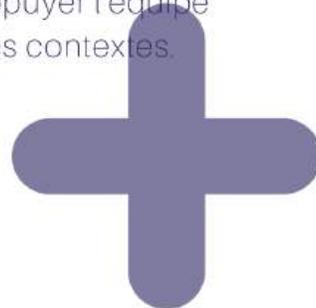
places en
logements
transitoires

Difficultés particulières et obstacles

De la même manière que l'an dernier, d'un point de vue clinique, des situations de démobilitation ont été vécues par certaines personnes participantes. Cette démobilitation est souvent reliée au projet de vie ou en lien avec certaines exigences du programme qui visent notamment le développement de l'autonomie en logement.

C'est plus particulièrement grâce au maintien de la qualité de lien d'intervention, à son amélioration selon les circonstances, et par l'adaptation de l'encadrement que nous arrivons à résoudre en majeure partie ces situations cliniques problématiques.

Afin de renforcer notre capacité à réagir adéquatement dans des situations liées à l'entretien par les jeunes de leur lieu de résidence, et pour nous assurer de la salubrité des espaces, la personne qui occupe le poste d'agent.e de soutien à l'intervention et à l'organisation se voit confier la mandat d'appuyer l'équipe d'intervention dans ces contextes.



Placements en logement

Nombre de personnes placées en logement transitoire ou accompagnées vers un logement subventionné permanent et ayant transité par le programme Un Toit pour Toi

De ce nombre, combien étaient des personnes immigrantes

2022-2023

18

3

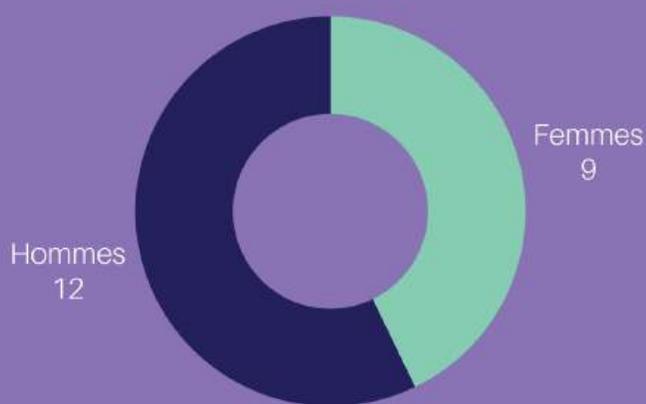
2023-2024

21

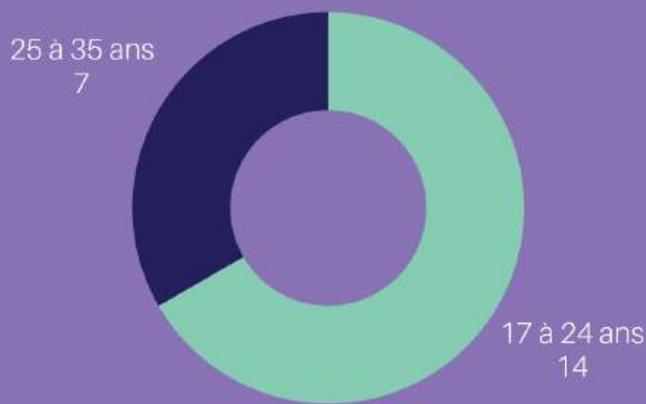
1

Répartition des 21 personnes Selon le genre

(aucune ne s'identifiait autrement)



Répartition des 21 personnes Selon l'âge



Nombre d'individus qui ont bénéficié d'un service de base

* Les services de base comprennent des services et du soutien en périphérie de l'aide au logement.

2022-2023

n/d

2023-2024

45

Activités en logements transitoires

Résultats **Cibles atteintes**
par rapport aux objectifs de l'entente

Apprentissages par les activités de la vie quotidienne et domestique - AVQ AVD

361

463 %

Activités de développement des compétences sociales

2

100 %

Activités interlogements d'intégration dans la communauté

2

100 %

Les témoignages sont retranscrits intégralement. Seules les erreurs de langue ont été corrigées. Au besoin, le témoignage a pu être coécrit par les personnes concernées et un.e intervenant.e

Témoignage

Jeune en logement transitoire



Pour commencer, je suis choyé de vous partager mon expérience avec l'équipe de Trajectoires 16-35. Lorsque j'ai entendu parler de l'organisme, j'étais en thérapie. Je vivais encore chez ma mère et je n'avais pas une très belle relation avec ma famille. Par contre, je souhaitai de tout coeur que notre relation prenne de la maturité et de l'amour.

Depuis mon admission avec Trajectoires 16-35, je me sens soutenu et compris. Les intervenants de cette équipe sont formidables. L'organisme Trajectoires 16-35 est maintenant un atout majeur dans ma vie. Elle m'aide à garder les pieds sur terre et d'entretenir mon logement en bon état.

De plus, ils sont à l'écoute de mes besoins et ils font le nécessaire pour combler mes demandes. Pour conclure, je recommande cette organisation à toutes les personnes dans le besoin qui souhaitent partir du nid familial en toute sécurité.





Programme de supplément au loyer

PSL Jeunesse et Itinérance

Suite à l'appel de projets du Plan d'action interministériel en itinérance 2021-2026 PSL accompagnement au logement - volet jeunesse lancé par le CIUSSS de la Capitale-Nationale, Trajectoires 16-35 a procédé au dépôt d'une proposition, appuyée par le Comité jeunesse du Regroupement d'aide aux itinérantes et itinérants de Québec - RAIQ.

Un seul projet a été retenu par le comité d'attribution et c'est notre organisme qui s'est vu octroyer la subvention.

En plus de créer deux postes en intervention, c'est une toute nouvelle avenue de soutien aux clientèles jeunesse qui s'est ouverte à Trajectoires 16-35. Le projet va permettre de soutenir la stabilité résidentielle de jeunes en sortie des centres jeunesse et pour d'autres jeunes aux prises avec des problématiques quant à leur maintien en logement. L'essentiel se résume par de l'accompagnement, de l'intervention et du soutien en vue de vivre en logement privé subventionné.

Soutenir mieux, en faire davantage

Pendant les rencontres de planification du nouveau projet, nous avons déjà en tête de soutenir de différentes manières les jeunes qui allaient se prévaloir d'une subvention au loyer. Concrètement, nous voulions en faire plus afin d'assurer de toutes les manières mises à notre disposition la réussite des jeunes dans leur expérience d'accès à leur chez-soi, pour plusieurs pour la première fois de leur vie.

En faire plus en créant deux postes de soutien et d'intervention, en créant un fonds d'installation de 2 500\$ pour chaque jeune, en budgétant en fonction d'offrir des activités de groupe, et finalement, en nous inspirant de notre propre expérience terrain acquise dans le cadre de notre programme en logement transitoire Un Toit pour Toi.

La crise du logement, un obstacle à surmonter

Dans le cadre de notre processus d'accueil, lorsqu'une personne candidate franchit la première étape qui vise à valider son éligibilité, son dossier passe du côté de l'Office municipal d'habitation de Québec - OMHQ afin que la personne candidate puisse obtenir son approbation finale au programme. C'est ce qui lui permet de débiter ses recherches pour un logement.

Notre rôle est de l'accompagner dans ses recherches, en étroite collaboration avec un.e intervenant.e référent.e qui peut provenir du réseau public ou du milieu communautaire.

En pleine crise du logement, cette étape s'est rapidement compliquée autant pour nous que pour les jeunes à la recherche de leur chez-soi. Par la suite, il faut que le prix du logement et son états passent les critères de l'OMHQ et les nôtres. Dans certains cas, il aura fallu quelques mois avant de pouvoir conclure certains baux.

Même s'il peut arriver que des propriétaires soient réticent.e.s à se joindre au Programme de supplément au loyer, de peur que les jeunes soient nécessairement problématiques, d'autres sont au contraire ouvert.e.s et intéressé.e.s à en apprendre davantage et à collaborer avec nous.

Les PSL Jeunesse et Itinérance : une expertise supplémentaire

En plus de l'expertise en logement transitoire développée au fil du temps, voilà que Trajectoires 16-35 augmente considérablement les possibilités à l'intérieur de sa programmation en logement. C'est aussi ce développement des derniers années et des derniers mois qui fait en sorte que notre organisme est de plus en plus reconnu comme étant une référence logement pour les clientèles jeunesse de la région administrative de la Capitale-Nationale.

Placements en logement subventionné privé

Personnes accompagnées et placées en logement subventionné privé

au 31 mars 2024

Personnes accompagnées pour l'obtention d'un logement subventionné privé et ayant obtenu leur accréditation OMHQ

Encore en recherche au 31 mars 2024

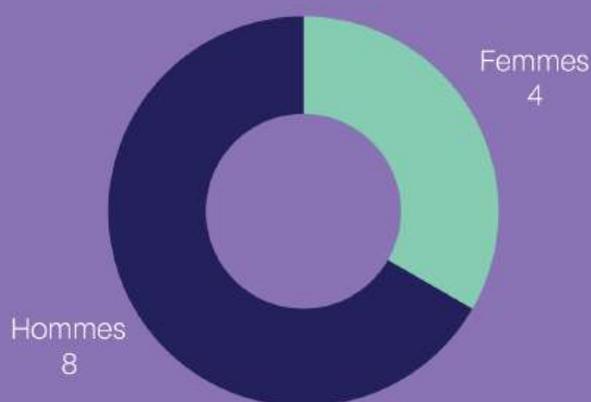
2023-2024

6

6

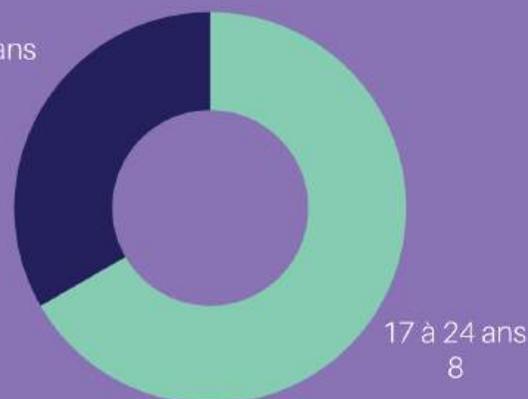
Répartition des 12 personnes
Selon le genre

(aucune ne s'identifiait autrement)



Répartition des 12 personnes
Selon l'âge

25 à 35 ans
4



12
jeunes
ayant obtenu une
subvention PSL

Les témoignages sont retranscrits intégralement. Seules les erreurs de langue ont été corrigées. Au besoin, le témoignage a pu être coécrit par les personnes concernées et une intervenante



Témoignage Personnes en suivi PSL

Nous sommes chez Trajectoires 16-35, anciennement Le Complice depuis plusieurs années. Nous sommes très contents d'avoir les intervenants de l'organisme dans nos vies. Gabriel nous a été d'une grande aide dans le maintien de notre stabilité résidentielle et cela même si ça n'a pas toujours été facile. Avec la subvention PSL et le suivi de Mariana et de Vanessa, notre situation a beaucoup progressé. Pour ma part, j'aurais aimé savoir qu'un organisme comme Trajectoires 16-35 existait lors de ma sortie des centres. Connaître son existence avant m'aurait été d'une grande aide et surtout bénéfique. Je trouve que Trajectoires 16-35 est un bel organisme pour les jeunes de 16 à 35 ans. Merci encore.



Témoignage Personne en suivi PSL



J'aimerais vous expliquer en quelques lignes mon expérience avec Trajectoires 16-35! Trajectoires m'a permis d'obtenir un PSL afin de me donner ma chance de partir en loyer et ce à moindres coûts ! Ceci me permet d'avoir mon chez-moi et de finir mon école. Mon intervenante Vanessa est toujours disponible quand j'en ai besoin. Tous jeunes devraient avoir le droit à cette opportunité. Vous m'avez donné espoir d'avancer et de me dire que si l'on y croit et demande de l'aide il y a toujours une solution. Merci d'avoir cru en moi, j'apprécie.



Le Comptoir Alimentaire



Programme en sécurité alimentaire

Deux fois par mois, sous la supervision du | de la chargée de programme en sécurité alimentaire, en collaboration avec l'équipe à la permanence, des personnes bénévoles se mobilisent dans l'accomplissement des tâches souvent exigeantes physiquement de notre service du comptoir alimentaire : se rendre par camion récupérer les denrées alimentaires, les décharger une fois à l'organisme, trier les aliments afin d'en assurer la qualité, mettre les aliments en portions, préparer les commandes selon la dimension du ménage, et bien entendu procéder à la distribution à proprement parler. Ce sont là les principalement étapes d'un services à la fois hautement apprécié et fondamental à la qualité de vie de plusieurs personnes sur le territoire de l'arrondissement de Charlesbourg.



Report d'activités de sécurité alimentaire Annuel 2023-2024

La création du poste de chargé.e de programme en sécurité alimentaire

Nous avons déterminé, lors de l'élaboration de la Planification stratégique 2022-2025, de créer le poste de chargé.e de programme en sécurité alimentaire afin de développer ce volet de nos services. Historiquement, aucun poste salarié n'avait été destiné à encadrer d'une part cet important service, et d'autre part à développer une programmation d'activités d'éducation populaire et de mobilisation autour de la question de la sécurité alimentaire.

C'est grâce au soutien financier de Centraide de Québec et Chaudière-Appalaches que nous avons été en mesure d'ouvrir le poste au cours de l'année financière 2023-2024.

La précieuse équipe des personnes bénévoles qui oeuvre au comptoir alimentaire est maintenant mieux soutenue et mieux encadrée.

Mais plus encore!

Une réelle programmation s'est développée tout au cours de l'année et de nombreux partenariats se sont réalisés, en prévision des mois à venir.

2024-2025 sera alors la véritable première année du déploiement de la programmation avec notamment l'événement Plein le Frigo et une collaboration spéciale avec Charlesbourg communauté solidaire (CDC du Grand Charlesbourg) dans le cadre des marchés solidaire Plein le Panier.

La poursuite des distributions plus rapides, plus efficaces

En somme, au cours des derniers mois, en plus d'avoir réussi à créer un poste clé en sécurité alimentaire, et notamment par l'addition de nouveau équipement facilitant grandement la réception des denrées alimentaires, nous en sommes arrivés à poursuivre nos objectifs d'amélioration du fonctionnement.

Avec la croissance du nombre des ménages inscrits à notre service du comptoir alimentaire, nous avons donc poursuivi la mise en place d'un système de distribution de plus en plus efficace.

Finalement, il va sans dire que les hausses incessantes du prix des aliments, et de celles du coût de la vie en général, font de ce service un incontournable pour les 16 à 35 ans et leurs proches du secteur de Charlesbourg et de la Couronne nord de la Ville de Québec.

25 distributions régulières

Personnes différentes ayant bénéficié du comptoir alimentaire

Présences des ménages

2022-2023

264

485

2023-2024

348

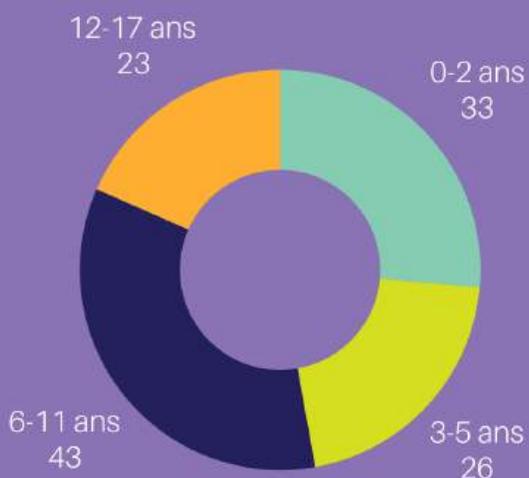
855

Était de 170 en 2022-2023



Hausse de **76%**

Répartition des 125 enfants Selon l'âge

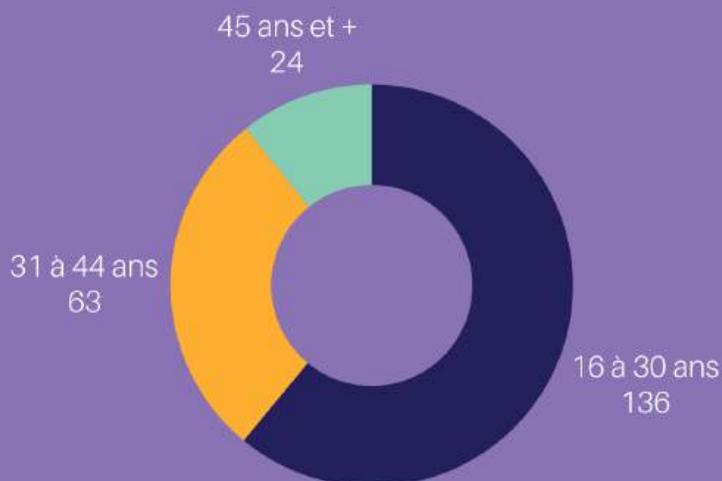


Était de 94 en 2022-2023



Hausse de **33%**

Répartition des 223 adultes Selon l'âge



Était de 170 en 2022-2023



Hausse de **31%**

187 dépannages alimentaires

Personnes inscrites au service régulier ayant bénéficié de dépannages alimentaire supplémentaires

2022-2023

28

2023-2024

67

Personnes non-inscrites au service régulier ayant bénéficié de dépannages alimentaire supplémentaires

41

120

Personnes différentes ayant bénéficié du service

69

187

468
personnes
différentes
touchées

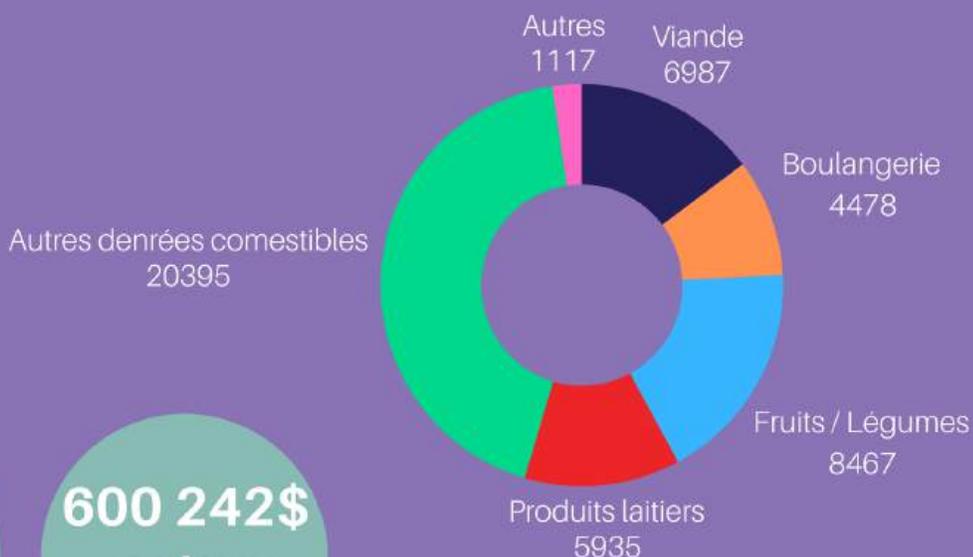
1042
SERVICES

Par rapport À 2022-2023



Hausse de
171%

Types des denrées en kilogrammes



47 379
*kilos de
denrées
alimentaires

600 242\$
*valeur
marchande
estimée

*Données fournies par Moissons Québec

Collaboration Spéciale



C'est grâce à un partenariat renouvelé avec le Patro de Charlesbourg et Moisson Québec que nous avons été en mesure de nouveau cette année de nous joindre à une très importante et généreuse initiative pendant la période du temps des Fêtes.

En effet, la distribution des paniers de provisions du temps des Fêtes s'est concrétisée pour une troisième année consécutive. Plus de 350 paniers ont ainsi été distribués et l'énorme équipe du Patro, à laquelle nous nous sommes joints, a permis de faire de l'événement encore cette année un immense succès. Soulignons qu'à chaque année, c'est autour de 25 000\$ que récoltent le Patro de Charlesbourg et Trajectoires 16-35 afin de bonifier en variétés les denrées que nous donne Moisson Québec.



Collaboration
Spéciale



25 000\$
En
dons

Complémentaires
Aux denrées de Moisson Québec

Les témoignages sont retranscrits intégralement. Seules les erreurs de langue ont été corrigées. Au besoin, le témoignage a pu être coécrit par les personnes concernées et une intervenante



Témoignage Bénévole du comptoir alimentaire

J'ai perdu mon travail en février l'année dernière. Suite à ça, j'ai décidé de prendre ma retraite et j'ai cherché des activités de redonner au société. J'ai commencé avec Trajectoires 16-35 en avril 2023 et j'étais tout de suite très contente de ma choix et super impressionnée avec cet organisation. Le travail est très satisfaisant et j'ai vraiment l'impression de faire un différence. Nous sommes pas toujours les mêmes personnes, sauf pour Claude qui est toujours fidèle au poste, mais nous sommes toujours un équipe et travail tous ensemble. Jérémie est excellent avec l'organisation et la gestion du groupe et André descend toujours de nous voir et souvent, avec les autres membres de l'administration, nous donnent un coup de main. Je suis étonnée chaque fois avec le montant de nourriture que nous recevrons et contente que nous sommes là pour préparer le stock pour les gens qui ont de besoin. C'est un expérience fort agréable et un travail que je ferai pour les années qui suivent.



Témoignage Bénévole du comptoir alimentaire



Je connais un réel coup de cœur pour le bénévolat que j'effectue pour Trajectoires 16-35 ! Trajectoires 16-35 est composée d'une très belle équipe qui met de l'avant des valeurs telles l'ouverture, la collaboration et la motivation pour rallier les bénévoles à la réalisation d'un objectif commun : le comptoir alimentaire. Ici, tout le monde met à la main à la pâte ; le directeur et les employés n'hésitent pas à donner un valeureux coup d'main lorsque requis ! Jérémie Samson, chargé de programme en Sécurité alimentaire, est le Chef d'orchestre des bénévoles. Jérémie cultive l'humour ; notre bénévolat est donc parsemé de rires et d'anecdotes ! Sa contribution est indéniable. Depuis son entrée en poste, il a apporté des changements efficaces dans l'organisation du travail et qui se sont avérés facilitants pour nous. Un bénévole important de l'équipe, Claude, notre mentor qui offre généreusement de son temps depuis un bon bout déjà. Claude est toujours disponible pour répondre à nos questions et à nous donner quelques trucs ! C'est un plaisir partagé avec tous les bénévoles sur place que de contribuer à cette belle cause !



Ententes de soutien et de services

Mentionnons les très importantes ententes de soutien et de services en appui au déploiement de notre mission :

MOISSON QUÉBEC notre service du comptoir alimentaire est rendu possible par le biais de la très importantes collaboration de Moisson Québec : les denrées que nous offrons deux fois par mois, mais également une bonne partie des paniers du temps des Fêtes ainsi que les aliments remis dans le cadre du dépannage alimentaire font aussi partie de cette entente de services. Moisson Québec offre également un soutien logistique dans le cadre de l'organisation des distributions alimentaires.

OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION DE QUÉBEC - OMHQ Depuis 2020-2021, notre entente avec l'OMHQ nous permet d'avoir à notre disposition, à un prix largement en-dessous de celui du marché locatif régulier, 4 unités de logements transitoires. 4 nouvelles unités se sont ajoutées par entente au courant de l'année financière 2023-2024.

VILLE DE QUÉBEC Grâce à son soutien financier, la Ville de Québec permet à notre organisme de soutenir une partie de la location de ses bureaux actuels, incluant les locaux nécessaires à la tenue des services du comptoir alimentaire. Aussi, ce soutien inclut une partie des frais relatifs à notre adhésion à une assurance civile (programme d'assurance pour les OSBL des municipalités membres de l'UMQ / protection des administrateurs, dirigeants, membres du personnel et bénévoles).

PATRO DE CHARLESBOURG Le camion de chargement que nous prête généreusement semaine après semaine le Patro de Charlesbourg nous permet le transport des précieuses denrées que nous distribuons dans le cadre de nos activités relatives au comptoir alimentaire.

Partenaires financiers



Gouvernement
du Canada

Québec 



Centraide
Québec et
Chaudière-Appalaches



Fondation Lucie
et André Chagnon



Partenaires de services



MOISSON
QUÉBEC

NOTRE
PROVISION
COLLECTIVE



OMHQ
SOMHAC

Partenaires de concertation et de collaboration



(Membre du conseil d'administration)



Développement et communications





Remerciements chaleureux

Nous souhaitons souligner le départ de notre précédent coordonnateur clinique, Noël Nakhoul, dont la contribution à l'organisme pendant plus d'une dizaine d'années fut fort apprécié de toutes et de tous.

La permanence de Trajectoires 16-35 tient à remercier très chaleureusement ses partenaires financiers, ses partenaires de services, ses partenaires de concertation, ses bénévoles du comptoir alimentaire, et les membres de son conseil d'administration

Remerciements spéciaux

Le conseil d'administration et la direction générale de Trajectoires 16-35 tiennent à souligner la très importante collaboration de Monsieur Luc Samama, consultant en développement stratégique à Conjoncture - Affaires publiques, pour l'excellence et la qualité de son accompagnement dans le cadre de la poursuite de la mise en oeuvre de notre planification stratégique.



Planification stratégique 2022-2025

SOMMAIRE

Afin de poursuivre sa mission et de réaliser sa vision, Trajectoires 16-35 a identifié ses quatre enjeux de développement des quatre prochaines années.

Enjeu 1

Augmentation des revenus

L'augmentation du financement constitue un défi important du Centre Multi-Services le Complice pour lequel deux grandes orientations ont été identifiées.

Orientation 1 : Consolider et accroître le financement public

Le financement public constituera toujours la part la plus importante du financement global de l'organisme. Son augmentation constitue le principal enjeu de l'organisation pour les prochaines années.

Orientation 2 : Développer le financement philanthropique et autonome

L'augmentation du financement philanthropique et autonome constitue une façon supplémentaire d'accroître globalement les revenus de l'organisation.

Enjeu 2

Optimisation de l'offre de services

La consolidation et le développement de l'offre de services permettra d'assurer la qualité de ce qui est offert afin de répondre encore davantage aux besoins des clientèles. Deux grandes orientations permettront d'y arriver.

Orientation 1 : Évaluer, redéfinir et bonifier l'offre de services

Dans une perspective d'amélioration continue, l'optimisation de l'offre de services permettra d'assurer la qualité de ce qui est offert aux clientèles afin de répondre le mieux possible à leurs besoins.

Orientation 2 : Revoir l'organisation du travail

L'optimisation de l'offre de services impliquera la révision de l'organisation du travail afin d'assurer la qualité des services offerts. Dans un contexte d'augmentation de la demande, il importe de s'assurer un déploiement de ressources humaines le plus optimal possible.

Planification stratégique 2022-2025

Enjeu 3

Rayonnement de l'organisme

Dans une perspective de développement, l'accroissement de la visibilité et de la notoriété du Centre Multi-Services le Complice demeure un enjeu important auquel il faudra continuer de consacrer des efforts au cours des trois prochaines années. Pour ce faire, trois grandes orientations seront mises en œuvre.

Orientation 1 : Structurer et déployer les actions de communication

Dans un premier temps, il importe de continuer de structurer les efforts de communication et de relations publiques et de les déployer.

Orientation 2 : Célébrer le 25^e anniversaire de l'organisme

Cet anniversaire sera l'occasion d'accroître la visibilité, le rayonnement et l'ancrage de l'organisme dans sa communauté.

Orientation 3 : Évaluer et structurer les partenariats

Dans une perspective de développement, le renforcement des partenariats de l'organisme demeure un enjeu important auquel il faudra continuer de consacrer des énergies au cours des prochaines années.

Planification stratégique 2022-2025

Enjeu 4

Développement et pérennisation de l'organisme

L'attraction et la rétention des ressources humaines, le déménagement du siège social, les meilleures pratiques en matière de gouvernance et le développement de la vie associative et du membership constituent les quatre orientations qui permettront le développement et la pérennisation de l'organisation.

Orientation 1 : Attirer et retenir les ressources humaines

Les ressources humaines constituent le cœur et le moteur d'une organisation comme le Complice. Aussi, l'amélioration des conditions de travail doit demeurer une préoccupation.

Orientation 2 : Déménager le siège social

Ce déménagement permettra d'occuper des bureaux qui répondent mieux aux besoins de l'organisation.

Orientation 3 : S'assurer d'avoir les meilleures pratiques en matière de gouvernance

Le développement de l'organisation passe également par la bonification des outils de gouvernance.

Orientation 4 : Développer la vie associative et le membership

Une vie associative dynamique et un membership vivant ont comme conséquence d'augmenter l'ancrage de l'organisation dans son milieu et constitue une façon de pérenniser l'organisation.



Trajectoires 16-35

Loger > Nourrir > Soutenir

Rapport annuel 2023-2024

Trajectoires 16-35

6350, 3e Avenue Est - porte 5
Québec (Québec)
G1H 3K8

418 626.3535

info@trajectoires16.35.ca
trajectoires16-35.ca

Trajectoires 16-35 - Rapport Annuel 2023-2024

© 2024 Tous droits réservés

