



16-35

Trajectoires



Rapport
Annuel
2022-2023

25
ANS

Loger  Nourrir  Soutenir 

Table des matières

Faits saillants 2022-2023 / En route vers 2023-2024	2
Mission, vision, valeurs	3
Permanence / Conseil d'administration	4
Bénévoles comptoir alimentaire	5
Mot de la présidence et de la direction générale	6
Remerciements	8
Nouveau nom, nouveau logo, nouvelle image de marque	9
25 ans - Programmation préliminaire	10
Fin de la mise à niveau des locaux, renouvellement des équipements	11
Un Toit pour Toi - Volets interne et externe	12
Le comptoir alimentaire	20
Ententes de soutien et de services	27
Partenaires financiers / Partenaires de services	28
Partenaires de concertation et de collaboration	29
Développement et communications	29
Planification stratégique 2022-2025 - Sommaire	30

Faits saillants

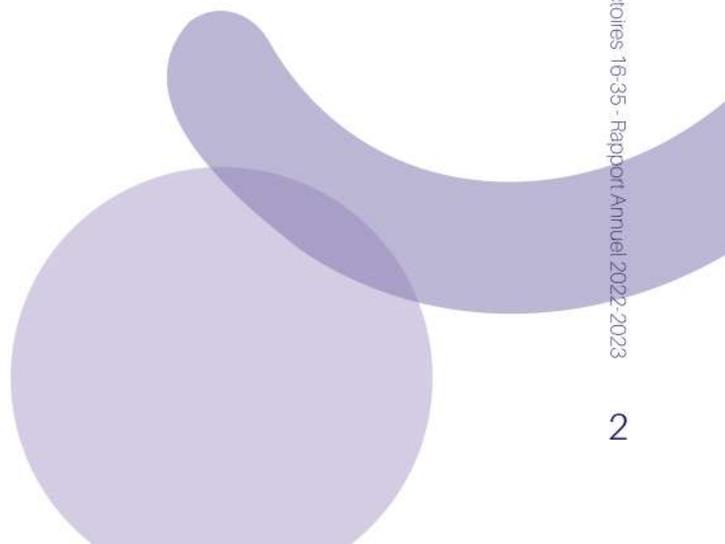
2022-2023

- 25e anniversaire de fondation de l'organisme
- Nouveau nom, nouveau logo, nouvelle image de marque
- Nouveau site web et nouveaux outils de communication
- Fin des rénovations des espaces de bureaux
- Ouverture de 2 nouveaux logements transitoires :
5 places supplémentaires

En route vers

2023-2024 (détails page 10)

- Nouveau programme PSL Jeunesse - Itinérance
- Nouveau programme en sécurité alimentaire



Mission

Loger, nourrir et soutenir les personnes de 16 à 35 ans confrontées à des difficultés socioéconomiques.

Vision

Être reconnu comme une ressource incontournable pour les personnes en période d'amélioration de leurs conditions de vie afin qu'elles puissent atteindre leur plein potentiel, leur autonomie et leur intégration sociale.

Valeurs

L'accessibilité

En plus d'une attitude d'accueil, d'écoute et d'ouverture, nous nous rendons disponibles pour l'autre afin de bâtir une relation de confiance essentielle en matière d'intervention.

L'entraide

L'aide mutuelle, la solidarité et l'assistance entre les personnes sont au cœur de nos préoccupations et guide nos façons de faire en misant sur la collaboration et l'esprit d'équipe.

L'engagement

À l'instar de l'organisme mobilisé à la concrétisation de sa mission, les personnes soutenues s'investissent dans leur propre cheminement dans une perspective de reprise de leur pouvoir d'agir.

La dignité

Nous devons nous rappeler que le respect est dû à toutes les personnes et qu'elles doivent être traitées avec considération et bienveillance.

La justice sociale

Dans le déploiement de toutes nos actions, nous souhaitons contribuer à une société meilleure, plus juste, plus inclusive, plus diversifiée et plus égalitaire.

Permanence



André Tardif
Directeur général



Noël Nakhoul
Coordonnateur clinique



Félix Lafontaine
Intervenant social en
stabilité résidentielle



Namia Essoum
Intervenante sociale en
stabilité résidentielle



Mariana Montoya
Intervenante sociale en
stabilité résidentielle



Gabriel Cossette
Agent de gestion de projet –
Intervenant pivot

Conseil d'administration



Sophie Lacroix
Présidente



Fernande Rousseau
Secrétaire



Lucien Topart
Trésorier



Lee Lafond Conseiller
jeunesse –
Administrateur



Sandrine Perreault
Conseillère jeunesse –
Administratrice

Bénévoles comptoir alimentaire

Alberto Guerrero
Carl Lamothe
Claude Lagueux
Claudia Campagna
Cynthia Lemay
Danielle Morin
Diana Kandia
Doris Côté
Driss Daoudi
Guy Poirier
Hélène Blanchet
Jocelyn Brouillette
Nancy Létourneau
Rémi Lepage
Serge Tanguay
Sylvain Tardif
Thomas Côté
Valérie Boivin
Vanessa Gagnon

1022
heures de
bénévolat
tous secteurs
confondus

Merci à vous!

Mot de la présidence et de la direction générale

Nous pourrions débiter en disant que 2022-2023 a été une mise en action et un essor organisationnel au-delà de nos attentes!

Trajectoire n.f. : Courbe décrite par un point en mouvement, par rapport à un repère donné.

L'an dernier, nous avons mentionné qu'après avoir adopté la Planification stratégique 2022-2025, le plus important restait à venir, soit la mise en action de tout ce que ce projet prévoit.

Eh bien, nous pouvons dire que nous nous sommes mis en mouvement et que les retombées dépassent nos projections.

D'abord, nous sommes fiers de pouvoir vous présenter le premier rapport annuel de Trajectoires 16-35, donc sous l'enseigne de notre nouveau nom et de notre nouvelle image de marque. Nous avons travaillé fort cette année afin de réfléchir et de renforcer l'identité de l'organisme, faisant en sorte qu'elle soit plus conforme à la programmation que nous offrons. Nous vous invitons d'ailleurs à naviguer sur notre nouveau site internet à l'adresse Trajectoires16-35.ca : vous y constaterez les très importants changements apportés et pourrez en découvrir un peu plus sur nous et nos programmes et services.

Le fruit du travail et du chemin parcouru en matière de révision de notre image de marque a été dévoilé le 25 mai dernier et marquait du même coup le début des activités qui souligneront le 25^e anniversaire de fondation de l'organisme.

"S'ajoute à cela l'excellente nouvelle d'avoir vu Centraide Québec / Chaudière-Appalaches soutenir la financement d'un poste en sécurité alimentaire, une première pour notre organisme depuis sa fondation."

Outre ces changements, l'année de Trajectoire 16-35 est également ponctuée d'autres bons coups. En effet, l'organisme sera le premier dans la région de la Capitale-Nationale à coordonner les PSL Jeunesse, une initiative plus que bienvenue pour nos jeunes. Cette bonne nouvelle se conjugue avec le taux d'occupation élevé de nos actuelles 12 places en logements transitoires, nombre de places qui passera à 17 en 2023-2024.

S'ajoute à cela l'excellente nouvelle d'avoir vu Centraide Québec / Chaudière-Appalaches soutenir la financement d'un poste en sécurité alimentaire, une première pour notre organisme depuis sa fondation.

En quelques mois, notre équipe d'employés passe donc de 4 à 8. Équipe d'énergie engagée dans la refonte des services et programmes et le soutien jour après jour de nos clientèles jeunesse, appuyée par des personnes bénévoles dévouées et fidèles au rendez-vous

En somme, et comme nous l'avons souhaité dans le cadre de notre planification stratégique et dans son plan de communication, l'organisme est bel et bien sur sa trajectoire nouvellement tracée et avance à pas de géants.

Nous sommes fières et fiers de contribuer à l'amélioration de la stabilité résidentielle des jeunes. Plus encore, nous sommes heureux de le faire en collaboration avec plusieurs partenaires, ce qui devient d'ailleurs notre marque distinctive de bien des manières. Nous croyons fermement que c'est ensemble que nous pouvons faire la différence et que nous arriverons à une plus grande justice sociale.

"En somme, et comme nous l'avons souhaité dans le cadre de notre planification stratégique et dans son plan de communication, l'organisme est bel et bien sur sa trajectoire nouvellement tracée et avance à pas de géants."

Enfin, nous remercions les bailleurs de fonds et partenaires des milieux communautaires et du réseau public : nous avons plus que jamais senti votre soutien, par l'intensité de vos collaboration et notamment aussi par votre présence à notre activité de dévoilement d'image de nos nouveaux outils de communication le 25 mai.

Recevez donc, toutes et tous, nos meilleures salutations et chaleureux remerciements.



Sophie Lacroix
Présidente

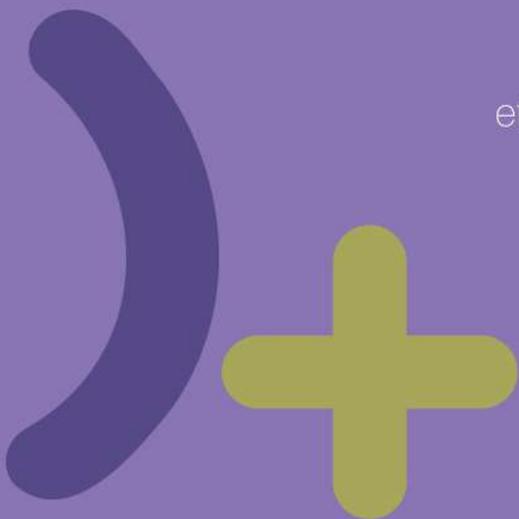
Sophie Lacroix



André Tardif
Directeur général

Atanig

Merci!



Remerciements chaleureux

La permanence de Trajectoires 16-35 tient à remercier très chaleureusement ses partenaires financiers, ses partenaires de services, ses partenaires de concertation, ses bénévoles du comptoir alimentaire, et les membres de son conseil d'administration

Remerciements spéciaux

Le conseil d'administration et la direction générale de Trajectoires 16-35 tiennent à souligner la très importante collaboration de **Monsieur Luc Samama**, consultant en développement stratégique à Conjoncture - Affaires publiques, pour l'excellence de son travail et la qualité de son accompagnement dans le cadre de l'élaboration de notre planification stratégique, de l'évolution de notre image de marque, de notre plan de communication et des activités soulignant le 25e anniversaire de fondation de notre organisme.

Nouveau nom, nouveau logo Nouvelle image de marque

Dans le cadre de son 25^e anniversaire de fondation, notre organisation atteint sa maturité en franchissant d'importantes étapes de son développement et de son enracinement dans la communauté. Dédié au passage des jeunes vers l'âge adulte et soucieux de les supporter dans l'atteindre leur plein potentiel, le Centre Multiservices Le Complice devient Trajectoires 16-35.

Identifiant toutes un des trois volets de services de Trajectoires 16-35, les formes illustrent aussi les différents parcours pouvant être empruntés. Quant à lui, l'arc de cercle symbolise le support qu'offre l'organisme dans toutes les sphères d'aide à la personne.



Trajectoires parce qu'il y a autant de manière d'être qu'il y a d'individus, tout le monde à son rythme et avec ses étapes à franchir. Loger, nourrir et soutenir les 16 à 35 ans, le temps de leur permettre de s'y retrouver.

25
Ans

Programmation préliminaire



25 mai
8 h 30

Lancement de la programmation des Fêtes du 25^e anniversaire, dévoilement du nouveau nom, du nouveau logo, de la nouvelle image de marque et des nouveaux outils de communication et inauguration des locaux fraîchement rénovés

28 juin
18 h

AGA sous le thème du 25^e anniversaire

23 nov.
17 h

Cocktail des célébrations des Fêtes du 25^e anniversaire et dévoilement du legs à la communauté

14 déc.
17 h

Activité de Noël pour conclure les festivités du 25^e anniversaire



En route vers 2023-2024

Nouveau programme PSL Jeunesse - Itinérance (Programme supplément au loyer)

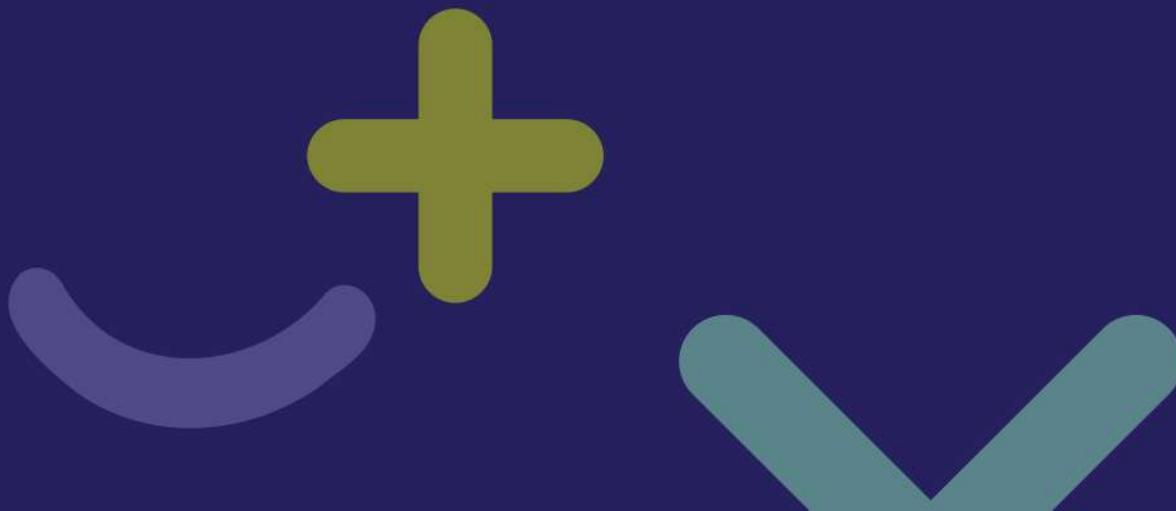
Au cours de l'année, suite à l'appel de projets *Plan d'action interministériel en itinérance 2021-2026 PSL accompagnement au logement - volet jeunesse* lancé par le CIUSSS de la Capitale-Nationale, Trajectoires 16-35 a procédé au dépôt d'une proposition et de son budget. Un seul projet a été retenu par le comité d'attribution et c'est notre organisme qui s'est vu octroyer la subvention.

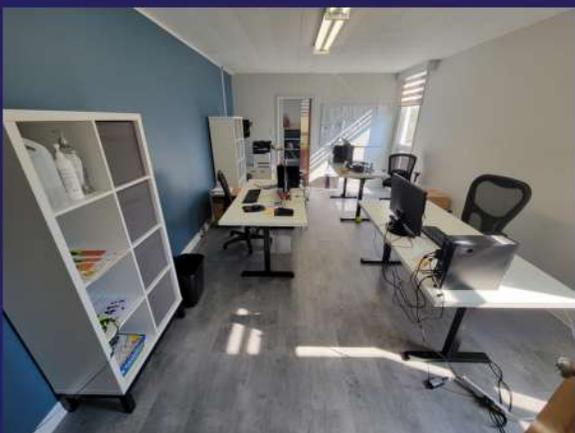
En plus de créer deux postes en intervention, c'est une toute nouvelle avenue de soutien aux clientèles jeunesse qui s'ouvre à Trajectoires 16-35. Le projet va permettre de soutenir la stabilité résidentielle de jeunes en sortie des centres jeunesse et pour d'autres jeunes aux prises avec des problématiques quant à leur maintien en logement. L'essentiel se résume par de l'accompagnement, de l'intervention et du soutien en vue de vivre en logement privé subventionné.

Nouveau programme Sécurité alimentaire

Nous avons identifié, dans le cadre de l'élaboration de notre planification stratégique, un important besoin du côté de notre comptoir alimentaire afin de mieux le structurer, d'une part, mais surtout de développer parallèlement une réelle programmation autour des questions relatives à la sécurité alimentaire. Nous avons donc au cours de l'année déposé une demande de soutien financier dans le cadre de notre renouvellement d'association avec Centraide de Québec et Chaudières-Appalaches. Notre projet a été accepté, ce qui va permettre dans un premier temps, et pour la première fois à notre organisme, de créer un poste salarié du côté de nos services alimentaires.

Tout au cours de l'année 2023-2024, nous débuterons la structuration de ce nouveau programme et allons en prévoir le déploiement. Au-delà de la distribution de denrées alimentaires, et tel qu'il a été souhaité et planifié, nous serons en mesure d'offrir des services plus évolués et beaucoup mieux structurés aux personnes déjà utilisatrices de nos services en plus de travailler à rejoindre de nouvelles personnes et familles.





Fin de la mise à niveau des locaux et du renouvellement des équipements

Installés depuis plusieurs années dans l'ancien presbytère de l'église St-Jérôme à Charlesbourg, les locaux de notre organisme avaient un très grand besoin d'amélioration et de réaménagement. Depuis la dernière année financière, avec un budget de mise à niveau limité, les travaux se sont échelonnés de manière à permettre à l'équipe de poursuivre ses activités sans être trop dérangée par les travaux. C'est le 25 mai dernier que nous avons pu, en plus du lancement de notre nouvelle image de marque, accueillir les partenaires dans des espaces fraîchement repeints et nouvellement équipés et renouvelés.



Un Toit pour Toi

Volets Interne - Externe

Le programme Un Toit pour Toi - Volets interne et externe regroupe des services de logement transitoire et d'accompagnement au logement et à l'intégration sociale. Le programme s'adresse aux personnes de 16 à 35 ans qui désirent accéder à un logement privé ou subventionné (HLM, coopérative d'habitation ou autres) et qui ont besoin de soutien pour effectuer les démarches. Un Toit pour Toi offre aussi son support dans d'autres circonstances, comme dans le cas du soutien au retour aux études, à la formation et dans le développement des compétences professionnelles transférables au marché de l'emploi.



69
personnes
placées
en logement

Les impacts positifs de la perspective de pouvoir se loger

Les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir et qui ont bénéficié du programme Un Toit pour Toi – Volets interne et externe nous ont exprimé fréquemment, dans le cadre des rencontres de suivi individuelles ou de groupe, que l'annonce de l'obtention d'un logement à faible coût a suscité un grand sentiment d'espoir et de soulagement.

Au cours des rencontres d'intervention, il est souvent ressorti que le stress engendré par la recherche de stabilité résidentielle a des répercussions sur une multitude de sphères de leur vie. Cela impacte fortement la gestion financière, la sécurité alimentaire, le choix d'emploi et d'autres aspects de leur vie.

La possibilité de pouvoir être logé convenablement, à un prix très abordable, a représenté pour les jeunes personnes participantes au programme un nouveau chapitre dans leur rétablissement : il était enfin davantage possible pour ces personnes de voir plus clair dans leur situation de vie et de réfléchir à ce qu'ils souhaitaient maintenant accomplir ou mettre de l'avant.

Par rapport aux aspects plus factuels de la vie de tous les jours, la vie en colocation dans nos logements transitoires a permis aux jeunes de faire de nombreux acquis quant à leurs habiletés sociales, de partage de lieux communs et de l'introspection quelque fois nécessaire afin de résoudre des situations conflictuelles.

Deux nouveaux logements transitoires

De la même manière que ce fut le cas l'an dernier, nous avons été en mesure de procéder à l'équipement et à l'ouverture de deux nouvelles unités de logements transitoires : nous disposons à ce jour de 5 logements et de 12 places. De plus, dans le cadre du budget du programme Un Toit pour Toi, à l'automne 2023, 2 autres unités ouvriront leurs portes, ce qui portera notre capacité à recevoir des jeunes à 17 places réparties dans 7 logements.

Statistiques diverses

Grâce à l'entente fiduciaire conclue avec la clinique Dentaire Allen, Durepos & Associés permettant aux participant.e.s du programme Un Toit pour Toi de bénéficier gratuitement de soins dentaires de base, 3 participant.e.s du volet interne en ont bénéficié, quelques fois dans des situations de santé dentaire préventives un peu plus complexes.

Une autre offre de service a été mise en place ayant comme objectif d'accorder à certaines personnes suivies du soutien à la franchise des médicaments : 1 personne du volet interne en a bénéficié.

Statistiques diverses et activités, la suite

Plusieurs services pour les besoins essentiels ont été rendus aux participants au programme, tels que : achats de vêtements, de chaussures, de literie, de sacs de transport ou d'autres articles dans les cas de besoins immédiats et nécessaires au bien-être. Ces achats pouvaient être relatifs au retour aux études, au retour sur le marché du travail ou à la participation à des programmes d'employabilité : 13 personnes du volet interne en ont bénéficié.

Achat et distribution libre de matériel de prévention et de protection contre les ITSS et les grossesses non planifiées : condoms externes, condoms internes, digues dentaires, etc. : 13 personnes du volet interne en ont bénéficié.

Plusieurs activités ont eu lieu afin de regrouper les participant.e.s qui occupent des logements transitoires différents. Ces jeunes ne se connaissent donc pas nécessairement avant l'activité, ce qui les amène à créer de nouveaux liens et à socialiser dans un cadre constructif et agréable.

14
jeunes
en logements
transitoires



La programmation des activités, souvent de type ludique, de détente, sportive et interactive, visaient aussi à initier les jeunes à des activités encore jamais expérimentées dont le jeu interactif de Laser Tag et plus physique comme les installations du «iSaut».

De manière plus conventionnelle, le souper traditionnel du Temps des Fêtes et les jeux de société ont fait partie de ce qui a été offert et apprécié.

Difficultés particulières et obstacles

D'un point de vue clinique, nous avons vécu des situations de démobilitation de la part de certain.e.s participant.e.s par rapport à leur projet de vie et de certaines exigences du programme qui visaient notamment le développement de l'autonomie en logement. C'est plus particulièrement grâce au maintien de la qualité de lien d'intervention, à son amélioration selon les circonstances, et par la mise en place et les ajustements d'un cadre clair et bienveillant que nous sommes arrivés à résoudre en majeure partie les situations cliniques problématiques.

Afin de renforcer notre capacité à réagir adéquatement dans des situations liées à la salubrité, et dans l'objectif d'en mieux comprendre les issus, l'équipe d'intervention s'est vu formée au trouble d'accumulation compulsive et au syndrome de Diogène.

Placements en logement

* L'application de la nouvelle structure des données statistiques, requise par le bailleur de fonds, fait en sorte de rendre difficile les comparatifs entre 2021-2022 et 2022-2023

Nombre d'individus placés en logement

De ce nombre, combien étaient des personnes immigrantes

2021-2022

n/d*

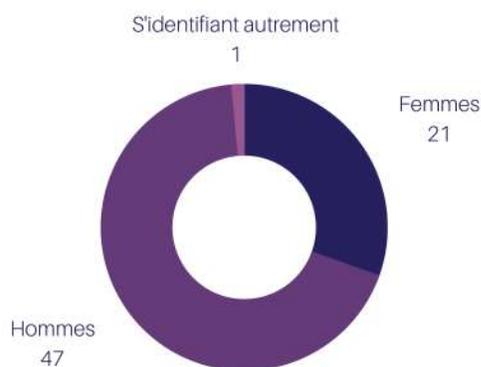
2022-2023

69

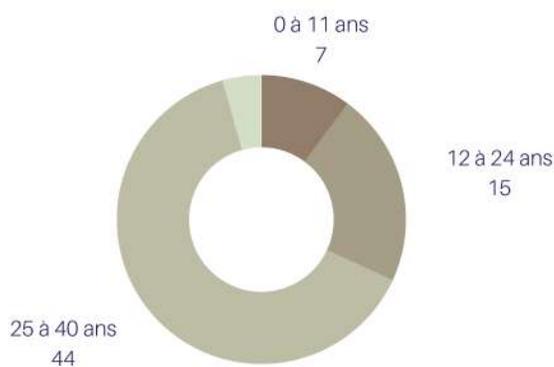
n/d*

7

Répartition des 69 personnes Selon le genre



Répartition des 69 personnes Selon l'âge



Nombre d'individus qui ont bénéficié d'un service de base**

** Les services de base comprennent l'aide au loyer, la médiation entre propriétaires et familles, les paiements des services publics et les services de fiduciaire

De ce nombre, combien étaient des personnes immigrantes

2021-2022

n/d*

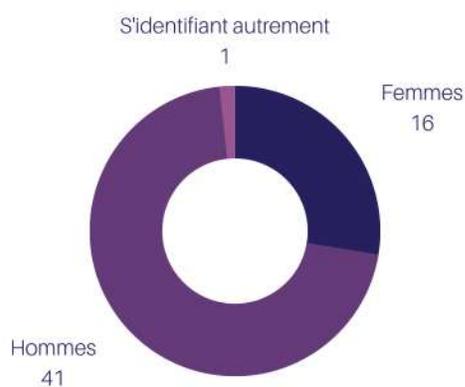
2022-2023

58

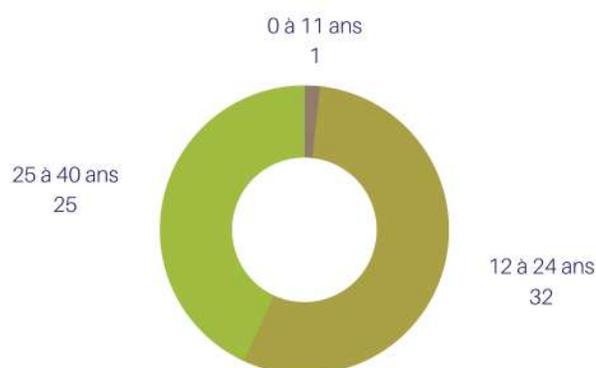
n/d*

7

Répartition des 58 personnes Selon le genre



Répartition des 58 personnes Selon l'âge



Logements transitoires

Total logements 5

Nombre de places 12

Apprentissages par les activités de la vie domestique

Activités développement des compétences sociales

Activités interlogements d'intégration dans la communauté

Cibles de l'entente

Résultats

Cibles atteintes

27

125

463 %

4

4

100 %

3

3

100 %

Les témoignages sont retranscrits intégralement. Seules les erreurs de langue ont été corrigées. Au besoin, le témoignage a pu être coécrit par les personnes concernées et un.e intervenant.e

Témoignage

Jeune en logement transitoire

« Trajectoires 16-35 m'a aidé avec l'apprentissage de l'entretien de l'appartement (le ménage, le lavage et la cuisine). Avant d'intégrer le programme, c'était toujours le bordel ! L'équipe est superbe, c'est une place à découvrir pour les autres jeunes !! Je sais qu'il me reste du travail à faire mais ça va le faire ! »

Témoignage

Jeune en logement transitoire

« Mon expérience avec Le Complice se passe incroyablement. J'ai trouvé un endroit où vivre et une intervenante géniale qui se dévoue vraiment au bien-être des autres. J'ai eu des moments difficiles et elle était là pour me supporter, Le Complice n'est pas là juste pour me donner un toit, mais pour me reconstruire en tant que personne et ça c'est vraiment incroyable. »

Les témoignages sont retranscrits intégralement. Seules les erreurs de langue ont été corrigées. Au besoin, le témoignage a pu être coécrit par les personnes concernées et un.e intervenant.e

Témoignage Jeune en logement transitoire

« Je suis vraiment reconnaissante d'avoir été choisie pour faire partie de ce programme . Le Complice m'a été et m'est à ce jour d'une très grande utilité. Puisque je n'ai pas de famille sur qui dépendre, avoir un logement à faible revenu comme celui-ci fait toute la différence. Surtout de recevoir l'aide d'intervenant comme Gabriel qui est pour le coup vraiment à l'écoute de mes besoins et qui souhaite m'aider à partir du bon pied dans la vie. »

Témoignage Jeune en logement transitoire

« Bien que cela ne fait que 2 mois que je suis résidente au volet interne, j'ai énormément de bons commentaires. Globalement, j'aimerais souligner ma gratitude envers l'organisme, ses multiples services, ainsi qu'à l'équipe de professionnels et bénévoles qui se trouvent derrière le tout. Tous, vous me permettez, à moi et à d'autres jeunes adultes, une stabilité résidentielle et financière, une reprise de contrôle sur notre vie, mais aussi vous nous permettez de persévérer et d'atteindre nos objectifs personnels! Merci beaucoup! »

Les témoignages sont retranscrits intégralement. Seules les erreurs de langue ont été corrigées. Au besoin, le témoignage a pu être coécrit par les personnes concernées et un.e intervenant.e

Témoignage

Nouvel arrivant au Québec

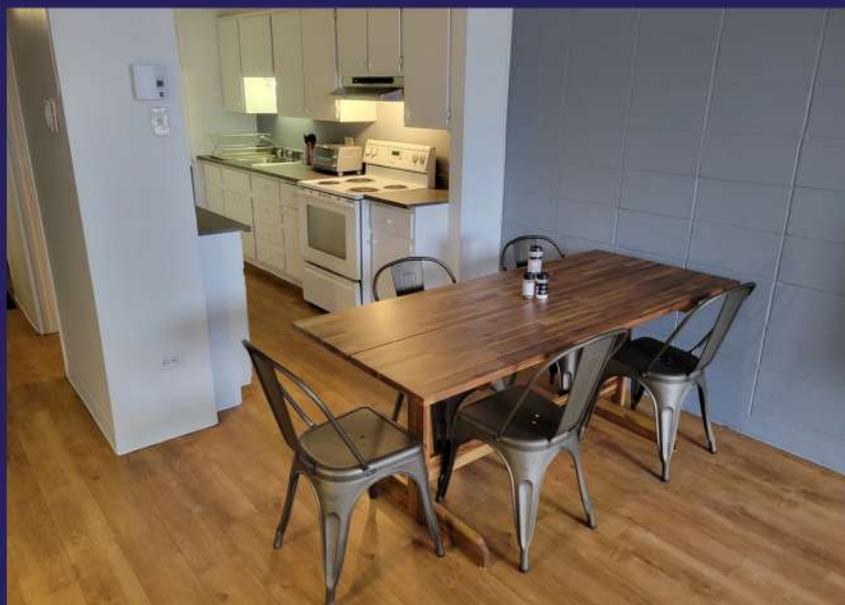
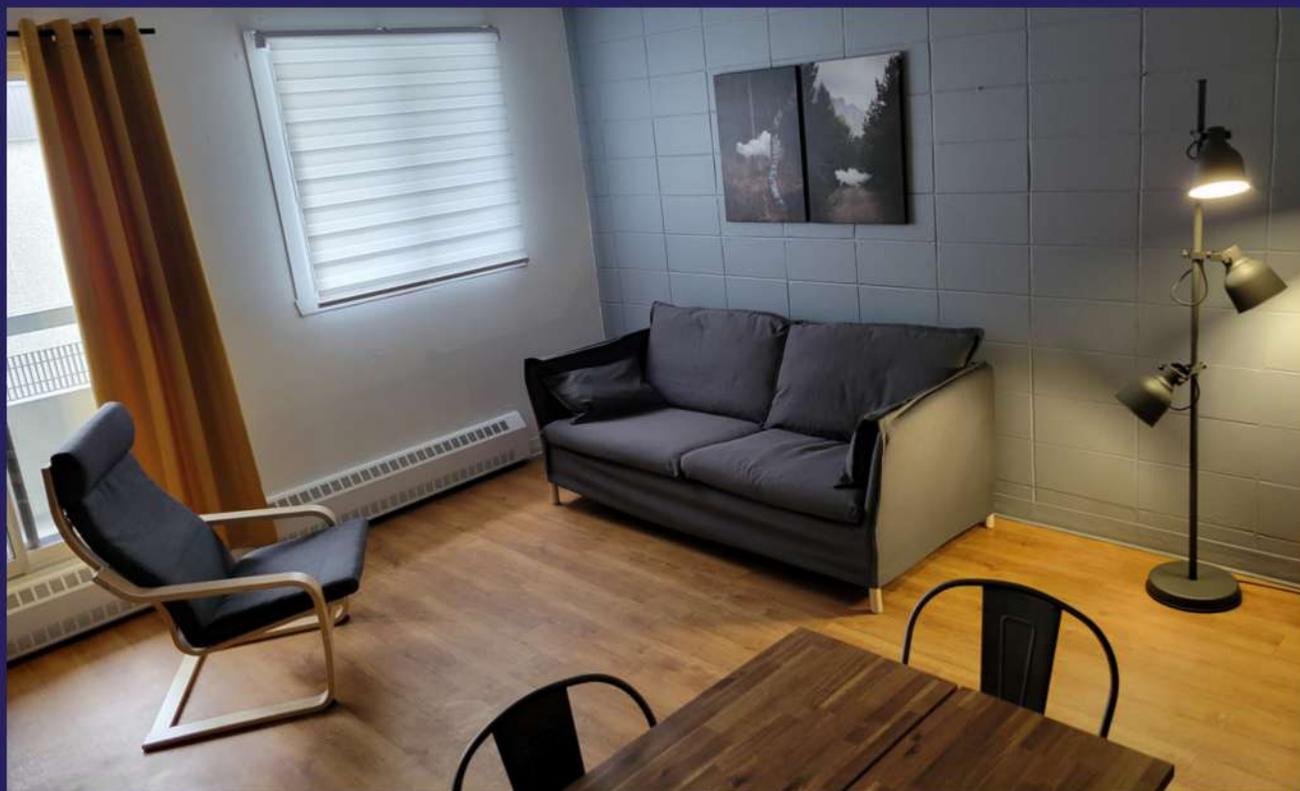
Soutien en volet externe

« L'expérience avec vous est parfaite parce que vous m'avez aidé au logement et vous m'avez pris sous votre responsabilité. Je trouve ça vraiment très gentil et agréable et vous m'avez aidé de trouver des solutions à mes problèmes. Vous m'avez suivi, aidé à faire des rapports et planifier des rendez-vous pour régler ma situation. Vous m'aidez de rester en motivation sans attendre aucun retour de moi. Je vois ce que vous faites et c'est rare parce que ces temps-ci, y'a pas beaucoup de gens comme vous qui aiment faire du bien et aider d'autres personnes qui ont besoin d'aide. C'est grâce à vous que je suis dans ce bon niveau dans ma situation et qu'elle sera bientôt réglée. J'espère au niveau de l'emploi, et grâce à vous, je suis bien logé, alimenté et habillé. (À propos de son intervenant) Je trouve que vous êtes un homme très sérieux et aimable et qu'on peut donner la confiance, et toujours vous avez au temps, vous êtes un homme parfait, je vous remercie et je vous souhaite du bonheur et réussite à votre vie. »

+2 nouveaux
logements
transitoires

+5 nouvelles
places

Aménagement des nouvelles unités de logements transitoires



Le Comptoir Alimentaire

Deux fois par mois, en collaboration avec l'équipe à la permanence, des personnes bénévoles se partagent les tâches souvent exigeantes physiquement de notre service en sécurité alimentaire : se rendre par camion récupérer les denrées alimentaires, les décharger une fois à l'organisme, trier les aliments afin d'en assurer la qualité, mettre les aliments en portions, préparer les commandes selon la dimension du ménage, et bien entendu procéder à la distribution à proprement parler.



333
personnes
différentes
touchées

Bénévolat régulier et travaux compensatoires

En plus de la présence des personnes bénévoles régulières, le service du comptoir alimentaire est l'occasion pour des personnes ayant à compléter un nombre d'heures en travaux compensatoires de les exécuter avec notre équipe, dans un climat d'entraide, de respect et de franche camaraderie. Souvent, ces personnes demeurent impliquées à l'organisme pendant un certain temps, au-delà du nombre d'heures de travaux compensatoire qui leur étaient prescrit par la loi.

MERCI à vous toutes et à vous tous!

Revoir nos façons de faire

Conformément à ce qui a été déterminé dans le cadre de notre Planification stratégique 2022-2025, les services et programmes de notre organisme doivent être revus et le comptoir alimentaire n'a pas échappé à la procédure. Ainsi, tout au cours de l'année et à plusieurs reprises, l'équipe à la permanence s'est réunie afin de revoir la bases du service, de la rencontre d'accueil des nouveau usagés jusqu'aux façons de faire lors des distributions de **denrées** alimentaires.

Des distributions plus rapides, plus efficaces

En somme, au cours des derniers mois, et notamment par l'addition de nouveau équipement facilitant grandement la réception des denrées alimentaires, nous en sommes arrivés à atteindre nos objectifs d'amélioration du fonctionnement.

Avec la croissance du nombre des personnes et familles inscrites à notre service du comptoir alimentaire, nous estimons que les améliorations ici décrites nous permettent d'être beaucoup plus en mesure de pouvoir répondre à la demande grandissante de soutien en sécurité alimentaire.

Enfin, il va sans dire que les hausses incessantes du prix des aliments, et de celles du coût de la vie en général, font de ce service un incontournable pour les 16 à 35 ans du secteur de Charlesbourg et de la couronne nord de la ville de Québec.



26 distributions régulières

2021-2022

2022-2023

Personnes différentes ayant bénéficié du comptoir alimentaire

184

264

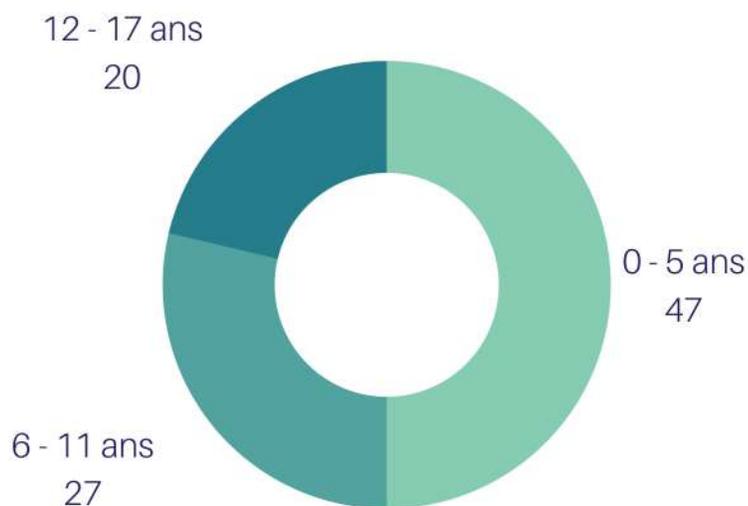
Présences des ménages

617

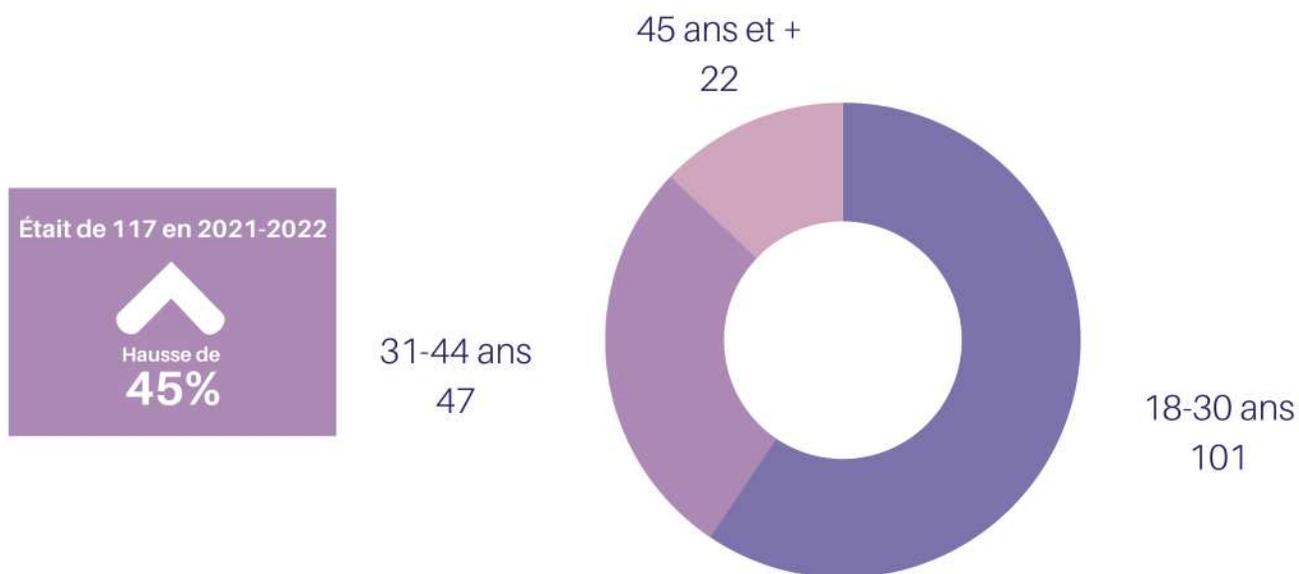
485



Répartition des 94 enfants inscrits par groupe d'âge



Répartition des 170 adultes inscrits par groupe d'âge



42 dépannages alimentaires

2021-2022

2022-2023

Personnes inscrites au service régulier

n/d

28

Personnes non inscrites au service régulier

n/d

41

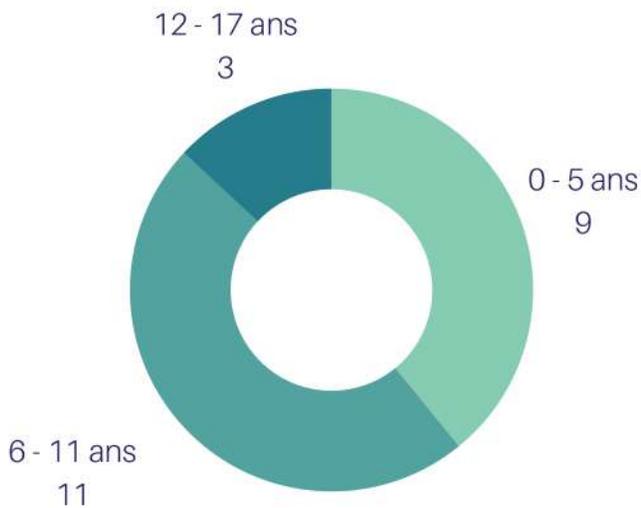
Personnes différentes ayant bénéficié du service

66

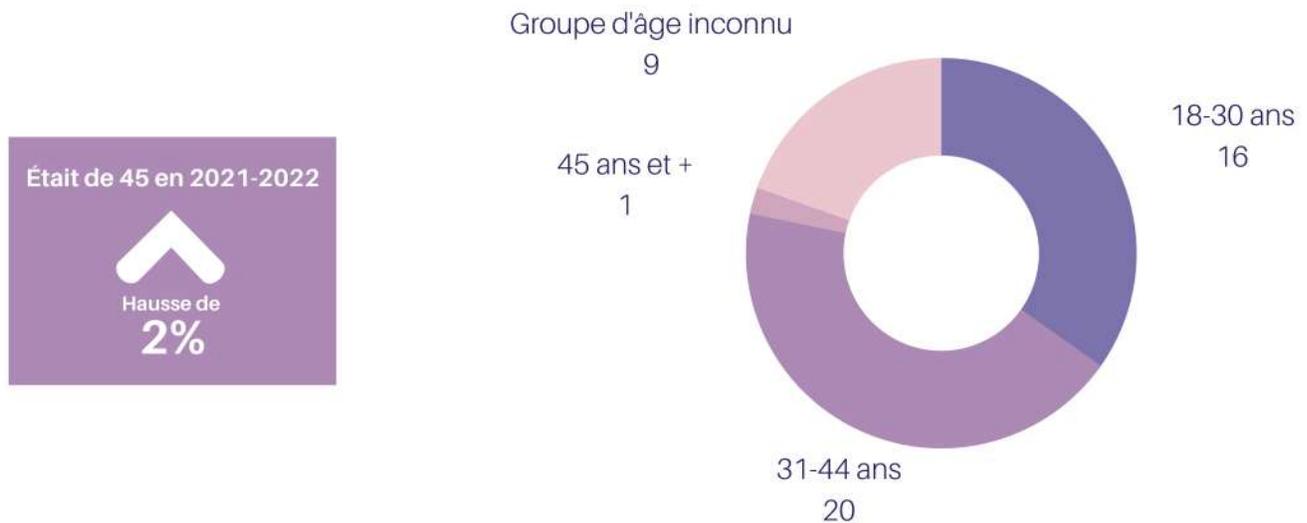
69



Répartition des 23 enfants par groupe d'âge



Répartition des 46 adultes par groupe d'âge



Grand Total

2021-2022

2022-2023

Personnes différentes ayant bénéficié du comptoir alimentaire

250

333

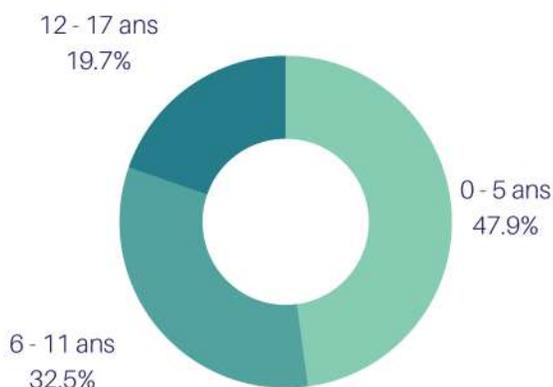
Présences des ménages / nombres de services

660

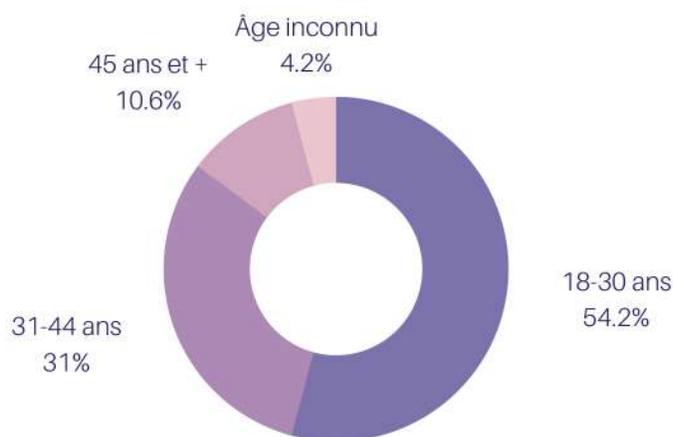
527



Répartition des 117 enfants par groupe d'âge



Répartition des 216 adultes par groupe d'âge



Grand total des personnes touchées

Hausse de **33%**

Poids des denrées alimentaires - En livres

49 910 *

Moyenne 1 920 livres par distribution / 26 distributions annuelles

Valeurs marchande des denrées alimentaires

384 172\$ *

Moyenne 14 775\$ par distribution / 26 distributions annuelles

*Données fournies par Moissons Québec - Janvier à Décembre 2021

Collaboration Spéciale



MOISSON
QUÉBEC

C'est grâce au Patro de Charlesbourg et à Moisson Québec que nous avons été en mesure de nouveau cette année de nous joindre à une très importante et généreuse initiative pendant la période du Temps des Fêtes.

En effet, la distribution des paniers de provisions du Temps des Fêtes s'est concrétisée avec ampleur de nouveau cette année grâce à la généreuse proposition du Patro de Charlesbourg d'offrir les denrées collectivement et de travailler ensemble à l'organisation de l'événement. Plus de 350 paniers ont ainsi été distribués et l'énorme équipe du Patro, à laquelle nous nous sommes joints, a permis de faire de l'événement un immense succès. Le Carrefour familles monoparentales de Charlesbourg faisait aussi partie du projet. Les inscriptions ayant transitées par notre organisme ont touchées plus d'une centaine de personnes, enfants et adultes.



Les témoignages sont retranscrits intégralement. Seules les erreurs de langue ont été corrigées. Au besoin, le témoignage a pu être coécrit par les personnes concernées et un.e intervenant.e

Témoignage Bénévole du comptoir alimentaire

« Je voudrais remercier Le Complice (maintenant Trajectoires 16-35) pour leur accueil et leur gentillesse. Je fais des travaux compensatoires pour aide alimentaire et distribution. J'ai été accueilli comme un membre de l'équipe et je constate tout le bien qu'ils apportent à leur communauté. C'est bien plus qu'une aide alimentaire pour les 16/35 ans mais aussi un soutien moral et psychologique pour trouver leur voie dans une société pas toujours facile à vivre pour les jeunes . Merci à toute l'équipe de Trajectoire 16-35, vous êtes super! Un petit coucou spécial à Naïma et Claude pour votre bonne humeur. »

Ententes de soutien et de services

Mentionnons les très importantes ententes de soutien et de service qui permettent de manière importante le déploiement de notre mission :

MOISSON QUÉBEC Tous nos services de soutien en sécurité alimentaire sont rendus possibles par le biais de la très importantes collaboration de la part de Moisson Québec : les denrées que nous offrons deux fois par mois, mais également les paniers du Temps des Fêtes ainsi que les aliments remis dans le cadre du dépannage alimentaire d'urgence font aussi partie de cette entente de services.

VILLE DE QUÉBEC Grâce à son soutien financier, la Ville de Québec permet à notre organisme de soutenir une partie de la location de ses bureaux actuels, incluant les locaux nécessaires à la tenue des services du comptoir alimentaire. Aussi, ce soutien inclut une partie des frais relatifs à notre adhésion à une assurance civile (programme d'assurance pour les OSBL des municipalités membres de l'UMQ / protection des administrateurs, dirigeants, membres du personnel et bénévoles).

OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION DE QUÉBEC - OMHQ Depuis 2020-2021, notre entente avec l'OMHQ nous permet d'avoir à notre disposition, à un prix en-dessous de celui du marché locatif régulier, 4 unités de logements transitoires (2 logements de 4 pièces et demie / 2 logements de 5 pièces et demie).

PATRO DE CHARLESBOURG Le camion de chargement que nous prête généreusement semaine après semaine le Patro de Charlesbourg nous permet le transport des précieuses denrées que nous distribuons dans le cadre de nos activités relatives au comptoir alimentaire.

Partenaires financiers



Gouvernement
du Canada

Québec 



Centraide
Québec et
Chaudière-Appalaches

VILLE DE 
QUÉBEC

Partenaires de services



MOISSON
QUÉBEC

NOTRE
PROVISION
COLLECTIVE



OMHQ
SOMHAC

Partenaires de concertation et de collaboration



(Membre du conseil d'administration)



(Membre du comité de gestion)



Développement et communications



Planification stratégique 2022-2025

SOMMAIRE

Afin de poursuivre sa mission et de réaliser sa vision, Trajectoires 16-35 a identifié ses quatre enjeux de développement des quatre prochaines années.

Enjeu 1

Augmentation des revenus

L'augmentation du financement constitue un défi important du Centre Multi-Services le Complice pour lequel deux grandes orientations ont été identifiées.

Orientation 1 : Consolider et accroître le financement public

Le financement public constituera toujours la part la plus importante du financement global de l'organisme. Son augmentation constitue le principal enjeu de l'organisation pour les prochaines années.

Orientation 2 : Développer le financement philanthropique et autonome

L'augmentation du financement philanthropique et autonome constitue une façon supplémentaire d'accroître globalement les revenus de l'organisation.

Enjeu 2

Optimisation de l'offre de services

La consolidation et le développement de l'offre de services permettra d'assurer la qualité de ce qui est offert afin de répondre encore davantage aux besoins des clientèles. Deux grandes orientations permettront d'y arriver.

Orientation 1 : Évaluer, redéfinir et bonifier l'offre de services

Dans une perspective d'amélioration continue, l'optimisation de l'offre de services permettra d'assurer la qualité de ce qui est offert aux clientèles afin de répondre le mieux possible à leurs besoins.

Orientation 2 : Revoir l'organisation du travail

L'optimisation de l'offre de services impliquera la révision de l'organisation du travail afin d'assurer la qualité des services offerts. Dans un contexte d'augmentation de la demande, il importe de s'assurer un déploiement de ressources humaines le plus optimal possible.

Planification stratégique 2022-2025

Enjeu 3

Rayonnement de l'organisme

Dans une perspective de développement, l'accroissement de la visibilité et de la notoriété du Centre Multi-Services le Complice demeure un enjeu important auquel il faudra continuer de consacrer des efforts au cours des trois prochaines années. Pour ce faire, trois grandes orientations seront mises en œuvre.

Orientation 1 : Structurer et déployer les actions de communication

Dans un premier temps, il importe de continuer de structurer les efforts de communication et de relations publiques et de les déployer.

Orientation 2 : Célébrer le 25^e anniversaire de l'organisme

Cet anniversaire sera l'occasion d'accroître la visibilité, le rayonnement et l'ancrage de l'organisme dans sa communauté.

Orientation 3 : Évaluer et structurer les partenariats

Dans une perspective de développement, le renforcement des partenariats de l'organisme demeure un enjeu important auquel il faudra continuer de consacrer des énergies au cours des prochaines années.

Planification stratégique 2022-2025

Enjeu 4

Développement et pérennisation de l'organisme

L'attraction et la rétention des ressources humaines, le déménagement du siège social, les meilleures pratiques en matière de gouvernance et le développement de la vie associative et du membership constituent les quatre orientations qui permettront le développement et la pérennisation de l'organisation.

Orientation 1 : Attirer et retenir les ressources humaines

Les ressources humaines constituent le cœur et le moteur d'une organisation comme le Complice. Aussi, l'amélioration des conditions de travail doit demeurer une préoccupation.

Orientation 2 : Déménager le siège social

Ce déménagement permettra d'occuper des bureaux qui répondent mieux aux besoins de l'organisation.

Orientation 3 : S'assurer d'avoir les meilleures pratiques en matière de gouvernance

Le développement de l'organisation passe également par la bonification des outils de gouvernance.

Orientation 4 : Développer la vie associative et le membership

Une vie associative dynamique et un membership vivant ont comme conséquence d'augmenter l'ancrage de l'organisation dans son milieu et constitue une façon de pérenniser l'organisation.



16-35

Trajectoires

Loger > Nourrir > Soutenir

Rapport annuel 2022-2023



Trajectoires 16-35

6350, 3e Avenue Est - porte 5

Québec (Québec)

G1H 3K8

info@trajectoires16.35.ca

trajectoires16-35.ca