

RAPPORT ANNUEL

2019-2020



Centre Multiservices le Complice

TABLE DES MATIÈRES

1.	Présentation du Centre Multi-Services Le Complice	
▪	Mot de la présidente	3
▪	Mot du coordonnateur	4
▪	Mission	5
▪	Secteur d'intervention	5
▪	Bénévoles	5
2.	Organigrammes	
▪	Conseil d'administration	6
▪	L'équipe de travail	7
3.	Réalisations 2019-2020	
▪	Le Service A.L.I.S.	7
▪	Le comptoir alimentaire	11
▪	Le café communautaire	13
4.	Projets spécifiques	
▪	Programme Guichet Ouvert	16
5.	Partenariats	
▪	Partenariats avec le Service A.L.I.S.	17
▪	Partenariats avec le comptoir alimentaire	18

1. PRÉSENTATION DU CENTRE MULTI-SERVICES LE COMPLICE

Mot de La présidente

J'ai commencé mon mandat de présidente l'automne dernier et l'année qui se termine a été marqué par des défis, autant dans les activités du Complice qu'au niveau de la coordination. Cependant, avec tous ces défis, le conseil d'administration et l'équipe de travail ont démontré leur capacité à s'adapter. Je tiens à remercier André, coordonnateur de l'organisme pour son engagement et son leadership. À son arrivée, en mars 2020, nous venions de commencer les mesures de confinement en raison de la Covid-19. Je souhaite aussi remercier Julienne qui occupait le poste d'adjointe administrative. Je souhaite la bienvenue à Mégane qui la remplace depuis le mois de juin 2020.

Depuis mon arrivée, nous avons recruté plusieurs administrateurs. Chacun de nous, avec nos différents bagages professionnels et nos expériences, nous formons une équipe complète. Nous avons à cœur l'avenir du Complice et un projet très important, sur lequel nous nous concentrerons prochainement est la planification stratégique de l'organisme. Même si nous avons de très bonnes idées pour l'avenir du Complice nous devons nous assurer d'atteindre nos buts. Avec le coordonnateur, les employés, nous sommes UNIS POUR LE CHANGEMENT.

La fréquentation du service A.L.I.S. et D'un toit pour toi est encore importante cette année. Noël et Gabriel ont accompagnés plusieurs personnes au cours de la dernière année. Merci à vous d'accompagner et de soutenir les jeunes adultes dans des situations vulnérables.

L'achalandage au comptoir alimentaire est semblable à l'an dernier. En raison de la situation actuelle, les bénévoles ont adapté leurs façons de travailler afin de respecter les normes de distanciation sociale et ils ont relevé le défi avec brio. Il n'y a eu aucun ralentissement dans nos opérations.

L'année été plus difficile pour le Café. Nous avons perdu notre local en novembre 2019 et malgré tous les beaux projets que nous avions en tête, nous avons dû fermer le Café en raison de la pandémie actuelle. Évidemment, dès que se sera possible, nous allons rouvrir le Café pour y accueillir les jeunes qui le fréquentaient. Nous avons des idées pleins la tête pour offrir aux jeunes un endroit où il se sentent bien.

Finalement, je tiens à remercier nos partenaires financiers soient les gouvernements fédéral et provincial, Centraide et la Ville de Québec. Le renouvellement de nos financements va permettre au Complice de poursuivre ses projets pour l'année 2020-2021. C'est grâce à eux que nous pouvons offrir tous ces services.

Émilie Claveau

Présidente

Mot du coordonnateur

Unis pour le changement

Telle est la devise de l'équipe pour l'année 2020-2021. Je me nomme André Larose et je suis le nouveau coordonnateur de ce bel organisme qui offre des services pour aider les gens dans le besoin, Centre Multi-Services Le Complice.

OUEEE... Tout un défi m'attendait à mon premier jour de travail, le 9 mars dernier. Celui de structurer l'organisme et de lui donner un nouvel élan. Le 12 mars 2020, soit trois jours après mes débuts, la province de Québec était aux prises avec un virus, la Covid-19. C'est pourquoi mon intégration au Centre Multi-Services Le Complice, n'a pas été de tout repos. Afin de respecter les règles émises par la santé publique, nous avons dû revoir notre façon de faire, et ce, pour tous nos services. Que ce soit pour la banque alimentaire, pour les suivis A.L.I.S. ou le café communautaire, l'équipe de travail, le personnel salarié et nos valeureux bénévoles, ont su relever ensemble ce défi et continuer à donner un service essentiel à la population. Nous avons dû nous ajuster en découvrant le télétravail et la vidéoconférence. Malgré toutes les épreuves que nous avons traversées, la devise de l'équipe, **UNIS POUR LE CHANGEMENT**, a été démontrée par l'ensemble de l'équipe.

Au cours de la prochaine année, l'équipe du Centre Multi-Services Le Complice apportera des changements au sein de l'organisme. Le premier changement a été d'engager Mégane Roy, au titre d'adjointe administrative, elle aura comme défi de nous aider à structurer tous les aspects administratifs et à accueillir les gens qui nous rendent visite. Le deuxième changement qui aidera la gestion et l'intervention, est un déménagement de locaux, qui aura lieu à la fin du mois de juin 2020. Nous allons également devoir trouver un local pour notre café communautaire qui est un service essentiel à la continuité de nos services. Le tout conjugué à un plan d'action, nous amènera à développer une organisation respectable au sein de notre communauté.

Je tiens également à remercier tous les membres du conseil d'administration pour leur confiance et leur dévouement. Merci à tous les bénévoles de la banque alimentaire, merci d'avoir été présent lors des tempêtes et surtout, merci pour votre générosité. Merci au personnel en place pour le travail qu'ils font sur différents projets. Merci à tous d'être **UNIS POUR LE(S) CHANGEMENT(S)**.

André Larose
Coordonnateur
CMS Le Complice

La Mission

Favoriser l'accès à de meilleures conditions de vie, selon les besoins essentiels définis par la pyramide de Maslow :

- Besoins physiologiques : nourriture et hébergement.
- Besoins psychologiques : sécurité, socialisation, sentiment d'appartenance et estime de soi.
- Offrir un soutien adapté, avec une approche globale, non stigmatisante, afin que les personnes de 16-30 ans s'approprient progressivement un pouvoir d'agir sur leur vie et au sein de la communauté.

Secteur d'intervention

Le Centre Multi-Services 16-30 ans La Source, aussi appelé Centre Multi-Services Le Complice, est situé au 6350, 3e Avenue Est à Québec, dans l'arrondissement de Charlesbourg.

Les bureaux de l'organisme et le comptoir alimentaire sont situés à même l'ancien presbytère St-Jérôme de l'Auvergne, de la paroisse St-Jean-Eudes. Le Café communautaire est au sous-sol de l'église de la même paroisse.

Le territoire couvert par l'organisme comprend Charlesbourg, Stoneham, Tewkesbury, Lac Beauport, Lac St-Charles et Lac Delage.

Bénévolat

Nous tenons à remercier nos bénévoles qui constituent la richesse de notre organisme et avec lesquels le bon fonctionnement de l'organisme est nécessaire.

Répartition des heures de bénévolat :

27 bénévoles ont assuré au total **1194** heures de bénévolat au CMS Le Complice

Conseil d'administration : **10** rencontres pour **7** bénévoles pour un total de **97** heures.

Comptoir alimentaire : 15 bénévoles pour un total de 1248 heures.

2- ORGANIGRAMMES

Conseil d'administration 2019-2020

Poste	Nom et prénom
Présidente	Émilie Claveau (2021)
Vice-Président / Représentant des jeunes	Charles Lafond (2020)
Secrétaire	VACANT
Trésorière	Laura Forgues (2021)
Administrateur	François Grand Guillot (2022)
Administrateur	Demetry Cloutier (2021)
Administrateur	Mathieu Jourjon (2022)
Administratrice	Sophie Lacroix (2022)
Représentant des employés au C.A.	Noël Nakhoul (2022)

L'équipe de travail

- **Coordination** : Guillaume Simard/ André Larose
- **Adjointe Polyvalente** : Julienne Fonou Diené / Mégane Roy
- **Service A.L.I.S.** : Noël Nakhoul, Gabriel Benoît-Hunter, Mireille Lévesque
- **Café Communautaire** : Françoise Lépine/Mireille Lévesque

3-RÉALISATIONS 2019-2020

Service A.L.I.S

Le service A.L.I.S (Accompagnement au Logement et à l'Intégration Sociale)

Objectifs :

- Favoriser l'accès à de bonnes conditions de vie, pour une meilleure intégration sociale (hébergement-revenu-emploi et/ou formation-santé-sentiment de sécurité et d'appartenance à la communauté).
- Apporter un soutien nécessaire pour prévenir les risques d'itinérance et d'exclusion sociale. Encourager l'autonomie de la personne. Valoriser la conscience citoyenne de chaque personne, en favorisant leur engagement pour une cause commune, auprès de différents comités existants.
- L'accompagnement individuel est personnalisé et il se base entre autres sur :
 - La recherche de logement sous toutes ses formes : privé, subventionné, supervisé, d'urgence, transitoire, etc. (éduquer aux méthodes de recherche de logement);
 - Le maintien dans le logement, avec la réalisation d'un plan d'action, en favorisant le processus d'appropriation du pouvoir d'agir, pour une plus grande autonomie;
 - Outiller la personne sur différents aspects de sa vie afin d'accroître ses connaissances : budget, gestion, hygiène de vie, les lois et règlements, dans des domaines aussi variés que le logement.

Résultats

Types de résultats	Nombre rejoint	Cible annuelle	Explication
Personnes accompagnées dans l'atteinte d'une stabilité résidentielle	96 personnes	83 personnes	Nous avons dépassé la cible annuelle de 16 %
Personnes ou familles soutenues dans leurs recherches de logement	46 personnes ou familles	73 personnes ou familles	Nous avons rejoint plus de personnes célibataires que des familles.
Personnes placées en logement permanent	24 personnes	21 personnes	Nous avons dépassé la cible annuelle de 14%
Personnes référées vers une structure d'hébergement transitoire ou d'urgence	10 personnes	9 personnes	Nous avons dépassé la cible annuelle de 11%
Personnes qui ont développé leurs compétences professionnelles transférables au marché de l'emploi	7 personnes	11 personnes	Nous avons reçu moins de personnes intéressées à développer cet aspect de compétence vue le taux de chômage qui s'est maintenu à 3% en 2019-2020 dans la ville de Québec. Du coup l'offre avait dépassé largement les éventuels chercheurs d'emploi.
Personnes ont été soutenues et appuyées dans leurs démarches de retour aux études	8 personnes	9 personnes	Résultat sensiblement très proche de la cible annuelle.

Le tableau 1 représente les résultats du service A.L.I.S. La majorité des usagers rejoints par le service A.L.I.S. sont à risque d'itinérance. Les facteurs de risque sont variés et les comorbidités sont souvent observées en interventions soient : relations violentes; désaffiliation et rupture sociale; toxicomanie, santé mentale; pauvreté; l'accès réduit aux logements subventionnés; quête identitaire; désinstitutionalisation (telles que les jeunes de la DPJ) etc. Nos interventions se basent principalement sur la stabilité résidentielle qui sera maintenue à travers plusieurs types d'interventions personnalisées telles que : l'action éducative budgétaire; l'inscription au comptoir alimentaire et le dépannage alimentaire; le soutien psychologique qui améliore entre autres la confiance de la personne, sa mobilisation et sa capacité à élaborer son projet de vie adaptée à ses besoins et respectant son rythme de cheminement. L'aide aux activités quotidiennes développant ainsi l'autonomie de la personne en logement et améliorant sa constance dans une routine de vie, etc.

Cette année nous avons soutenu 96 personnes dans la stabilité résidentielle dépassant ainsi la cible annuelle de 16 personnes. Ces 96 personnes ont bénéficiés en l'occurrence des différents types d'interventions mentionnés ci-dessus.

Bien que la cible annuelle au niveau du soutien dans la recherche du logement soit de 73 personnes (nombre total par ménage), 46 personnes (nombre total par ménage) ont été rejointes. Ceci est dû à l'augmentation des demandes de la part des personnes célibataires et la diminution des demandes de part des familles (ce qui explique la diminution du nombre total par ménage). Cela dit, l'augmentation est remarquée au niveau du placement en logement permanent : 24 personnes ont été placées au lieu de 21.

Le résultat final a été donc dépassé même si la cible n'a pas été atteinte.

À savoir que la plupart de ces personnes célibataires demeurent temporairement chez un membre de leur entourage et /ou sont arrivées récemment à Québec via principalement la migration interne d'où l'urgence de les accompagner d'une façon accélérée pour éviter qu'ils se retrouvent à la rue.

Nous signalons également que 10 personnes ont été référées vers une structure d'hébergement transitoire temporaire telle que le volet résidentiel de l'organisme : « Un toit pour Toi ». Ce volet a été mis en place fin mai 2018 pour lutter contre l'itinérance cachée (hébergement temporaire chez des voisins, des amis...) favorisant ainsi la réalisation chez un jeune d'un projet de vie qui pourrait être mis en danger par une insécurité au niveau du logement.

Secteurs et nombres d'interventions

Secteurs d'interventions	Nombre d'interventions
Démarches administratives : <i>démarches pour demandes aide sociale, assurance-emploi, RQAP, etc.</i>	64
Informations et démarches juridiques : <i>démarches reliées à la défense des droits dans différents domaines comme le logement, le revenu, la justice, etc.</i>	36
Action éducative budgétaire : <i>évaluation budgétaire, référence vers organismes spécialisés, plan d'action pour la gestion des dettes.</i>	40
Démarches pour la stabilisation/maintien dans le logement : <i>aide aux activités de la vie quotidienne/autonomie (épicerie, ménage, lavage, paiements de factures, aide à l'organisation), médiation avec le propriétaire.</i>	130
Démarches de recherche de logement : <i>Recherche, visites, constitution de dossier, rencontres avec les propriétaires, orientation hébergement alternatif et d'urgence, organisation déménagement, etc.</i>	40
Santé physique : <i>références vers les services, accompagnements aux rendez-vous médicaux.</i>	34
Santé mentale et/ou dépendances : <i>accompagnement et/ou références vers les ressources spécialisées, situations de crise</i>	38
Soutien psychologique : <i>Écoute active, conflits, violence conjugale et /ou familiale, références vers les ressources spécialisées, etc.</i>	160
Travail en partenariat avec les autres intervenants et/ou des membres du réseau social de la personne pour le suivi	104
Favoriser le lien social et la mise en action : <i>invitation au Café du Complice, implication dans ses démarches, implication bénévole, travail de groupe, participation à diverses activités citoyennes, comités de travail</i>	73
Prévention des conduites à risque : <i>comportement et conduites à risque, alimentation, grossesse précoce, MST, suicide, signalement et/ou collaboration avec la DPJ</i>	20
Aide alimentaire d'urgence	29
<u>TOTAL</u>	768 interventions <i>(comparativement à 721 interventions en 2018-2019)</i>

Tableau 2 : représente différents secteurs d'interventions pour lesquels un jeune adulte peut être amené à recourir au service A.L.I.S. Dans chaque rencontre nous pouvons compter plusieurs secteurs d'intervention.

Le soutien psychologique; les démarches pour la stabilisation dans le logement; le travail en partenariat avec les autres intervenants et la mise en action du jeune sont les secteurs d'interventions qui ont eu le plus grand nombre d'interventions.

Mot du responsable de la banque alimentaire

Bonjour, je m'appelle Claude Lagueux. Je suis bénévole au Centre Multi-Services Le Complice depuis 2009 et responsable de la banque alimentaire.

Le poste de responsable du comptoir alimentaire nous fut offert à ma conjointe Valérie et moi. Nous avons su construire une équipe de bénévoles caractérisée par sa solidité, son entrain, son dynamisme, sa coopération et sa fidélité.

En 2011, j'ai pu bénéficier d'un cours en gestion, distribution et sécurité alimentaire. De plus, mon travail au CMS Le Complice m'a appris à gérer des situations de crise et à les diriger les personnes concernées vers les spécialistes en interventions.

Au Centre Multi-Services Le Complice, je tiens un rôle vraiment déterminant. Je supervise les opérations de la banque alimentaire et je m'assure que chaque membre de mon équipe de bénévoles soit à leur poste pour le bon fonctionnement du comptoir alimentaire et également pour m'assurer que chaque bénéficiaire puisse bénéficier de l'aide qu'ils ont besoin en nourriture.

Je suis fier de faire partie de cette organisme communautaire, fier d'en faire partie et de diriger une équipe dévouée, mobilisé et qui me montre toute leur appartenance et leur dévouement pour CMS Le Complice. C'est avec fierté que je vous présente et remercie mon équipe de bénévoles;

Les bénévoles : Alberto Guerrero, Claudia Campagna, Cynthia Lemay, Denis Fortin, Doris Côté, Driss Daoudi, Gabriel Charrette, Jocelyn, Korinne Simard, Nancy Letourneau, Sébastien Dubé-Ouellet.

Claude Lagueux, Responsable de la banque alimentaire,

Je me joins au conseil d'administration, la direction du CMS Le Complice, les employés ainsi que tous les bénévoles du CMS Le Complice, pour vous remercier de votre dévouement durant la crise du COVID-19, votre implication à permis à plusieurs familles à mettre un baume sur leur situation.

Le comptoir alimentaire

Soutien alimentaire pour les personnes de 16-30 ans à faible revenu, les 2^e et 4^e mardis de chaque mois.

La collation permet aux personnes de tisser des liens sociaux, favorise la passerelle d'intervention avec le service A.L.I.S., la transmission de différentes informations de l'organisme, l'accueil des représentants de la part des organismes communautaires et de sensibiliser aux repas santé, par le biais de dégustations.

Le dépannage alimentaire d'urgence est ouvert 5 jours sur 7 de 9h à 16h du lundi au vendredi

Inscriptions

Nombre total d'inscriptions :	134 Familles
Nombre d'enfants :	82 Enfants
Nombre d'adultes :	189 Adultes

Les familles

Monoparentales :	9 Familles
Biparentales :	32 Familles
Couples sans enfants :	14 Familles
Célibataires :	79 Familles

Source de revenu principale

Les foyers bénéficient de l'aide sociale :	71 Personnes
Les foyers reçoivent un revenu autre que l'aide sociale :	31 Personnes
Les foyers sans revenu :	32 Personnes

La catégorie «Autres revenus» fait référence principalement aux personnes étant sur un programme particulier leur permettant de subvenir à leurs besoins, dont notamment la CSST, le RQAP, la SAAQ, Emploi-Québec...

Achalantage de l'aide alimentaire

Nombre de distributions alimentaires :	23
Adultes ayant bénéficié de l'aide alimentaire plus d'une fois :	1284
Enfants ayant bénéficié de l'aide alimentaire plus d'une fois :	804
Nombre total de personnes desservies :	2088

Le café communautaire : un milieu de vie

Le café communautaire s'inscrit dans la mission globale du Centre Multi-Services Le Complice. C'est un lieu d'accueil et d'écoute jeunesse qui répond au besoin de socialisation et d'appartenance des jeunes adultes âgés de 16 à 30 ans. « C'est un espace pour des activités organisées, des ateliers de réflexion et d'informations sur [divers sujets], pour développer des projets. [C'est] aussi un lieu de rencontre où les échanges informels sont possibles, autour d'un café ou autrement. » Les personnes peuvent ainsi élargir et se recréer un réseau social, dans un contexte sécurisant en participant à différentes activités culturelles, sportives, ainsi qu'à divers projets de développement social.

Ce lieu constitue un espace de parole informel permettant aux jeunes de verbaliser leur mal-être lorsqu'ils sont confrontés à des situations difficiles, caractérisées par des difficultés d'ordre personnel, familial ou social. Cette détresse s'exprime, non seulement par des situations d'échecs, mais aussi par certains comportements à risque, qui peuvent avoir des conséquences importantes en matière de santé ou d'insertion sociale : dépression, idées suicidaires, décrochage scolaire, violence, problème de comportement, consommation, etc. Nous souhaitons que le café communautaire soit défini comme une structure de proximité ayant une fonction préventive (accueil, écoute, soutien, sensibilisation et orientation) pour les jeunes exposés à des situations à risque. Le rôle de l'intervenant au café communautaire est donc un travail de repérage.

L'écoute et le partage d'expériences peuvent constituer une étape nécessaire vers une demande de prise en charge, vers d'autres types de soutien, notamment vers la passerelle d'intervention du service A.L.I.S ou vers d'autres partenaires. Les valeurs d'entraide, de partage et de solidarité véhiculées par l'équipe de travail et les membres au sein de ce milieu de vie contribuent également à créer un tissu social et un lieu d'appartenance « par et pour » les jeunes où chacun peut s'épanouir et se développer à son rythme.

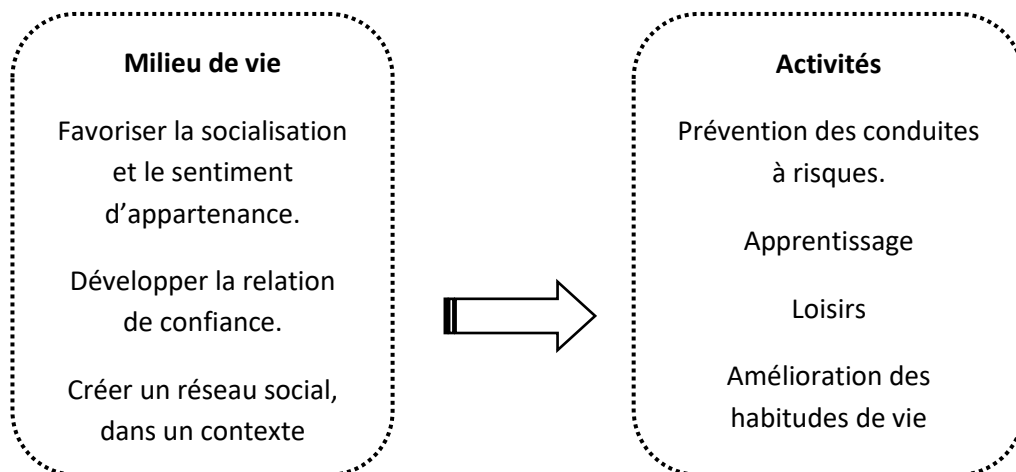
Approches privilégiées

- L'approche globale
- L'éducation populaire
- La conscientisation
- Le développement du pouvoir d'agir individuel et collectif

Chacune des approches mise sur la capacité des personnes à être des agents de transformation sur le plan individuel et social, au cœur même de leur propre démarche et d'être acteurs principaux des changements désirés. Les jeunes adultes du café communautaire ont exprimés l'importance d'avoir un espace de liberté, sans forcément que des activités soient toujours planifiées, afin de laisser de la place à la spontanéité et aux initiatives de chacun. Ce qui est important au café communautaire, c'est le « vivre ensemble » et le temps qui est laissé aux conversations informelles. Ainsi, chacun à son rythme peut développer un lien de confiance avec l'intervenant(e) et avec leurs pairs. Il est donc préférable de laisser beaucoup de place aux interventions de groupe non structurées et informelles au café communautaire.

Le café a connu un changement d'intervenante en juin 2019, ce qui a amené une dynamique différente puisque chaque employé à sa couleur en intervention. Également, ayant perdu notre local au mois de novembre 2019, nous avons dû improviser avec les locaux du presbytère. Ceci a amené une grande diminution de la fréquentation du café et une réorganisation des activités. Certaines activités ont dû être abandonné (karaoké, cinéma) et nous avons débuté une nouvelle activité: les soupers communautaires. Nous avons dû arrêter le travail de promotion de ce service puisque les locaux temporaires n'était vraiment pas adapté à accueillir des groupes nombreux.

Un milieu de vie ouvert les mardis et jeudis soir de 18h à 22h, qui fonctionne PAR et POUR les jeunes de 16 à 30 ans.



Types d'interventions

Types d'interventions	Individuelle	De groupe	Total
Accueil de nouvelles personnes : Présentation de la mission et des services de l'organisme, visite des lieux, favoriser l'intégration de la personne auprès des autres membres, etc.	11	45	56
Informations citoyennes : Lois, droits et devoirs, informations sur les démarches juridiques, actualités politiques, etc.	11	61	72
Prévention sur la santé physique : Information sur de saines habitudes de vie (sommeil, alimentation, activités physiques, etc.), sensibilisation à l'importance d'un diagnostic.	21	100	121
Prévention sur la santé mentale : Information générale, sensibilisation à l'importance d'un diagnostic.	15	56	71
Prévention des conduites à risque : Information, sensibilisation à l'alcool, drogues, jeux, vitesse, sexualité.	12	62	74
Information sur l'insertion professionnelle et scolaire : Informations sur les différents programmes, les normes du travail, l'aide financière aux études, etc.	23	46	69
Information éducative budgétaire : sensibilisation à la gestion budgétaire, aide sociale, assurance chômage, impôts, crédits, etc.	23	31	54
Information sur la sexualité : Intimité et relations sexuelles, orientation et identité sexuelle, etc.	8	83	91
Écoute active : relation amoureuse, relations amicales, difficultés relationnelles et comportementales, conflits familiaux, violence conjugale, avortement, idées suicidaires, dépression, etc.	38	215	253
Favoriser le lien social: Implication bénévole, activité de groupe, projet collectifs, discussions, règles de vie, gestion de crise et de conflit etc.		141	141
Référence aux services du Complice et/ou à un autre organisme	10	10	20
TOTAL	172	850	1022

Nombre de bénéficiaires : 354 dont 70 personnes différentes

4- PROJET SPÉCIFIQUE

Programme guichet ouvert

Le programme Guichet Ouvert est un projet pilote mis en place depuis septembre 2008 par la Ville de Québec.

Il a pour objectifs de favoriser l'accès gratuit aux différentes sorties culturelles de la ville de Québec pour les personnes à faible revenu et de développer des actions de médiations culturelles (rapprochement entre les artistes, leurs œuvres et les citoyens).

Activité	Nombre de personnes
Le sacre du printemps	4
Le miel est plus doux que le sang	2
The lost Fingers et John Jorgenson	6
TOTAL	12

Au total, 12 personnes différentes (adultes et enfants confondus) qui fréquentent l'organisme ont bénéficié de ce programme en 2019-2020.

5- PARTENARIATS

Le Centre Multi-Services Le complice est un membre actif dans plusieurs regroupements et tables de concertation :

Partenaires

- **CRISA** (Comité Régional Intersectoriel en Sécurité Alimentaire)
- **RAIIQ** (Regroupement pour l'Aide aux Itinérants et Itinérantes de Québec)
- **ROC 03** (Regroupement des Organismes Communautaires de la Région 03)
- **ROCAJQ** (Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec)
- **Table Concert'ACTION alimenTERRE**
- **TAPJ** (Table d'Action Prévention Jeunesse)
- **CDC** (Corporation de développement communautaire) du grand Charlesbourg
- **TIC** (Table immigration de Charlesbourg)
- **TSAP** (Table Solidarité Anti-Pauvreté de Charlesbourg)
- **SIPPE**- la table des partenaires 0-5 ans
- **CABC** (Centre d'action bénévole du Contrefort)
- **Bénévoles expertises**
- **Patro de Charlesbourg**

Partenaires financiers

Nous remercions nos généreux partenaires financiers
pour leur engagement à la cause de la jeunesse



Nous remercions **Moisson Québec**,

Notre donateur principal pour la banque alimentaire



Un merci spécial à tous nos généreux donateurs qui ont contribué à la mission du CMS Le Complice.